

Bedarfsgerechtes Heizen in den eigenen vier Wänden

Diese Umfrage ist anonym. Es werden keine persönlichen Daten erhoben. Alle Angaben sind freiwillig.

Die Befragung wird in Kooperation von der terzStiftung Schweiz und dem Verein EURAG Österreich durchgeführt und verwertet.

Diese Umfrage enthält 36 Fragen.

Allgemeine Angaben

1 [11]

1.1 Wie alt sind Sie?

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- Jünger als 55 Jahre
- 55-64 Jahre
- 65-74 Jahre
- 75-85 Jahre
- Älter als 85 Jahre

2 [12]1.2 Geschlecht

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- weiblich
 männlich

3 [13]**1.3 In welcher Art von Wohnraum leben Sie?**

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- Einfamilienhaus
 Wohnung
 Wohnanlage / Seniorenheim
 Sonstiges

4 [13b]**1.3b In welchem Land leben Sie?**

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

Österreich

Schweiz

Sonstiges

5 [14]**1.4 Mit welchen Vorrichtungen werden Ihre Räumlichkeiten beheizt?**

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

Radiatoren / Heizkörper (Warmwasser etc.)

Heissluft-Ventilation

Fussbodenheizung

Pellet-Heizung

Sonstiges

6 [15] 1.5. Verfügen Sie über ein zentrales Thermostat, um die Temperatur zuhause zu regulieren?

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- Ja
 Nein

7 [16]**1.6 Sind Ihre Radiatoren mit thermostatischen Heizkörperventilen ausgestattet, mit deren Hilfe die Temperatur jedes einzelnen Radiators reguliert werden kann?**

Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

° ((14.NAOK == "A1"))

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- Ja
 Nein

Allgemeine Angaben Gesundheit

8 [15]

1.5 Wie fühlen Sie sich in Ihrer aktuellen körperlichen Verfassung?

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- Ich habe keinerlei gesundheitliche Beschwerden
- Ich habe geringfügige gesundheitliche Beschwerden
- Ich habe starke gesundheitliche Beschwerden
- Ich habe schwerwiegende gesundheitliche Beschwerden

9 [16]

1.6 Nehmen Sie regelmässig hilfe von Betreuungspersonen in Anspruch?

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- ja, regelmässig
- ja, manchmal
- nein, ich bin komplett eigenständig

10 [17]**1.7 Welchen der folgenden Aussagen stimmen Sie zu?**

Bitte wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus:

- Durch Sehprobleme fällt es mir manchmal schwer, das Display / die Einstellungen meiner Heizung richtig abzulesen
- Mir fällt es manchmal schwer, Computerstimmen / automatische Ansagen akustisch richtig zu verstehen.
- Ich finde es manchmal körperlich anstrengend oder müssig, aufzustehen, um meine Heizung zu verstellen.
- Ich hatte schon einmal Probleme damit, den Drehknopf meiner Heizung zu verstellen (Kraft, Motorik)
- Hin und wieder vergesse ich, meine Heizung zu verstellen (z.B. Nachts).
- Ich habe sonstige gesundheitliche Probleme, die es mir schwer machen, nach meinen Wünschen zu heizen.

11 [17b] 1.7b Erläuterung zu "sonstige"? (freiwillige Angabe)

Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

° ((17_SQ006.NAOK == "Y"))

Bitte geben Sie Ihre Antwort hier ein:

12 [18] 1.8 Pflegen Sie selbst regelmässig Personen, die Hilfe benötigen?

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- Ja
- Nein

Allgemeines Heizverhalten und Bedürfnisse

13 [21]

2.1. Welche der folgenden Aussagen beschreibt ihr Heizverhalten zuhause am Besten?

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- Ich orientiere mich an festen Temperaturen, die ich mit meinem Thermostat reguliere.
- Ich orientiere mich an der Einstellung meines Reglers an der Heizung (z.B. "immer Level 3")
- Ich orientiere mich stets am subjektiven Wohlbefinden.
- Ich habe keine festen Orientierungen.
- Andere Personen stellen die Heizung für mich ein.
- Sonstiges

14 [22]**2.2 Wie oft verstellen Sie (oder andere Personen für Sie) die Heizung in Ihren Wohnräumen?**

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- Nie
- Einmal zu Beginn der kalten Jahreszeit
- Mehrmals pro Monat
- Mehrmals pro Woche
- Einmal täglich
- Mehrmals täglich

15 [23]**2.3 Heizen Sie verschiedene Räume unterschiedlich stark?**

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- Ja
- Nein

16 [24]**2.4 In welcher der folgenden Situationen verändern Sie gewöhnlich die Einstellung Ihrer Heizung oder die gewünschte Temperatur über Ihr Thermostat?****Ich verstelle meine Heizung, wenn ...**

Bitte wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus:

- ich schlafen gehe
- ich andere Wärmequellen einschalte (z.B. Backofen)
- ich bestimmte Räume verlassen
- ich meine Wohnung / mein Haus verlasse
- ich mich körperlich betätige (z.B. Fitness-Übungen, Haushaltsführung)
- die Personenanzahl sich verändert (vorübergehend)
- mir persönlich (subjektiv) kalt oder warm ist
- Sonstiges:

17 [25] 2.5 Wie standardisiert / routiniert sind aus Ihrer Sicht die persönlichen Abläufe in Ihrem Alltag? (z.B. Einkaufen zur gleichen Tageszeit, Termine zur gleichen Tageszeit)

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- Die meisten meiner Aktivitäten sind an festen Routinen / Zeitplänen orientiert.
- Regelmässige und unregelmässige Aktivitäten kommen gleichermaßen in meinem Alltag vor.
- Die meisten meiner Aktivitäten sind unregelmässig.

18 [26]**2.6 Mit welchen der folgenden Situationen waren Sie in der Vergangenheit schon einmal konfrontiert?**

Bitte wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus:

- Ich habe (aus meiner Sicht) hohe Heizkostenrechnungen bekommen
- Meine Heizung brauchte nach dem Verstellen lange, um die gewünschte Temperatur zu erreichen
- Mir fiel es schwer, die Temperatur auf dem Thermostat einzustellen
- Manche Bereiche der Wohnräume waren kälter als andere
- Ich hätte die Temperatur gerne öfter verstellt, aber fand es umständlich / kompliziert / müssig, dies jedesmal selbst zu tun
- Ich hätte die Temperatur gerne anders eingestellt als diejenigen, die mit mir zusammenleben
- Als mir zuhause kalt war, habe ich mir mehr Kleidung angezogen, anstatt die Heizung hochzufahren
- Als mir zuhause zu warm war, habe ich das Fenster geöffnet, anstatt die Heizung herunterzufahren

Smart Heating

19 [31]

3.1 Stellen Sie sich bitte ein Heizungssystem vor, das in der Lage ist, von Ihren Gewohnheiten zu lernen, sich auf die Nutzung von Räumlichkeiten einzustellen und dementsprechend Temperaturen von selbst anzupassen.

Inwieweit würden Sie ein solches System schätzen?

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- Ich würde ein solches automatisiertes System grundsätzlich sehr schätzen
- Ich würde ein solches System sehr schätzen, würde aber gerne auch selbst regelmässig manuelle Veränderungen vornehmen
- Ich würde mich mit einem solchen System nicht wohlfühlen und nur manuell einstellen

20 [32]

3.2 Inwiefern würden Sie ein intelligentes Heizungssystem schätzen, von welchem Sie selbst regelmässig Vorschläge zur optimalen Temperatureinstellung in einzelnen Wohnräumen bekommen, sodass der Komfort erhöht und Energiekosten eingespart werden können.

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- Stark
- Etwas
- Wenig
- Kaum / gar nicht

Bitte denken Sie bei der Beantwortung auch darüber nach, wie oft Sie solche Vorschläge ablesen würden und wie oft Sie sich dadurch mit dem Thema "Heizen" in Ihrem Tagesablauf beschäftigen würden.

21 [33]**3.3 Unter welchen Umständen würden Sie sich darüber freuen, wenn das Heizsystem Temperaturen auf der Grundlage Ihrer persönlichen Präferenzen und gleichzeitiger Kostenoptimierung ausschliesslich von selbst regulieren würde?**

Bitte wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus:

- Bei Einschränkungen der Mobilität (z.B. Bettlägerigkeit)
- Bei Problemen mit der eigenen Feinmotorik (z.B. Tastsinn)
- Bei Vergesslichkeit / Demenz
- Bei kurzen Abwesenheiten von zuhause (z.B. Termine ausser Haus)
- Bei langen Abwesenheiten von zuhause (z.B. Urlaub)
- Bei Nutzung der eigenen Wohnung durch andere Personen
- Sonstiges:

Bitte versetzen Sie sich bei Beantwortung in jede dieser Lagen.

22 [34]**3.4 Unter welchen Umständen würden Sie es schätzen, eine Fernsteuerung für Ihr Heizsystem zu haben, die entweder Sie selbst oder nahestehende Personen ausser Haus bedienen können?**

Bitte wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus:

- Bei Einschränkungen der Mobilität (z.B. Bettlägerigkeit)
- Bei Problemen mit der eigenen Feinmotorik (z.B. Tastsinn)
- Bei Vergesslichkeit / Demenz
- Bei kurzen Abwesenheiten von zuhause (z.B. Termine ausser Haus)
- Bei langen Abwesenheiten von zuhause (z.B. Urlaub)
- Bei Nutzung der eigenen Wohnung durch andere Personen
- Sonstiges:

Bitte versetzen Sie sich bei Beantwortung in jede dieser Lagen.

23 [35]**3.5 Wie wichtig sind Ihnen die folgenden Vorteile eines automatischen Heizsystems?****(1 = sehr wichtig; 5 = unwichtig)**

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

	1	2	3	4	5
Verbesserung der optimalen Temperaturen	<input type="radio"/>				
Einsparung von Heizkosten	<input type="radio"/>				
Reduktion des eigenen Aufwands beim Ein- und Verstellen	<input type="radio"/>				
Unterstützung beim eigenen Regeln der Heizung durch Vorschläge durch das System	<input type="radio"/>				
Persönliches Sicherheitsgefühl / Sicherheitsgefühl Nahestehender (z.B. nicht vergessen)	<input type="radio"/>				
Förderung eines länger eigenständigen Lebens zuhause	<input type="radio"/>				

24 [36]**3.6 Stellen Sie sich vor, Ihr Heizsystem könnte Ihnen anhand aktueller Szenarien Vorschläge aufzeigen, wie Sie zuhause am effizientesten heizen können, z.B. um Geld einzusparen, ohne Komfort einzubüssen.****Wären Sie bereit, unter solchen Umständen Ihre Heizgewohnheiten zu verändern?**

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- Ja
- Nein

Bitte bedenken Sie, dass Sie sich dadurch gegebenenfalls häufiger mit dem Heizen beschäftigen würden und aktiv Veränderungen vornehmen würden.

Akzeptanz von Technologien

25 [41]

4.1 Mit welchen der folgenden Gerätschaften haben Sie schon einmal Erfahrungen gemacht?

Bitte wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus:

- Umweltsensoren (z.B. Thermometer, Feuchtigkeitsfühler, Bewegungssensoren)
- Sturz-Sensoren
- Systeme zur Positionsbestimmung (z.B. GPS)
- Zeitschaltuhren
- Körpersensoren (z.B. tragbare Pulsmessgeräte, Elektroden)
- Smart Watch

26 [42]**4.2 Bei welchen Geräten haben Sie sich unwohl gefühlt, wenn diese um Sie herum genutzt wurden?**

Bitte wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus:

- Umweltsensoren (z.B. Thermometer, Feuchtigkeitsfühler, Bewegungssensoren)
- Sturz-Sensoren
- Systeme zur Positionsbestimmung (z.B. GPS)
- Zeitschaltuhren
- Körpersensoren (z.B. tragbare Pulsmessgeräte, Elektroden)
- Smart Watch

27 [43]

4.3 Stellen Sie sich bitte ein Heizungssystem vor, das Ihnen Instruktionen geben kann, wie Sie Ihre Wohnräume auf Grundlage Ihrer Gewohnheiten und Präferenzen am besten heizen können.

Wie bequem / hilfreich erscheinen Ihnen die folgenden Wege, solche Vorschläge entgegenzunehmen?

(1=sehr bequem / hilfreich; 5 = unbequem / nicht hilfreich)

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

	1	2	3	4	5
Sprachnachrichten (über Lautsprecher)	<input type="radio"/>				
Symbolisierungen (z.B. über Bildschirme)	<input type="radio"/>				
Textnachrichten (z.B. über Bildschirme)	<input type="radio"/>				

28 [44]**4.4 Mit welchen der folgenden Gerätschaften sind Sie im Umgang vertraut?**

Bitte wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus:

- Natel / Handy
- Smartphone
- Tablet
- PC
- TV
- Smart TV
- Festnetz-Telefon
- Videospielekonsole
- Tragbare Unterhaltungselektronik (z.B. ipod)
- Andere Unterhaltungselektronik
- Sonstiges:

29 [45]**4.5 Welche dieser Gerätschaften benutzen Sie mindestens einmal täglich?**

Bitte wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus:

- Natel / Handy
- Smartphone
- Tablet
- PC
- TV
- Smart TV
- Festnetz-Telefon
- Videospielekonsole
- Tragbare Unterhaltungselektronik (z.B. ipod)
- Andere Unterhaltungselektronik
- Sonstiges:

30 [46]**4.6 Welche sind für Sie die Hauptgründe, moderne Kommunikationsmedien wie Smartphones oder Tablets NICHT zu benutzen?**

Bitte wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus:

- Benutzerfreundlichkeit
- Handling
- Verständlichkeit (z.B. der Funktionen)
- Fehlender Eigenbedarf
- Fehlendes Vertrauen in die Geräte (z.B. Zuverlässigkeit, Datenschutz)
- Widerwille, Neues auszuprobieren
- Sonstiges:

31 [47]

4.7 Stellen Sie sich bitte vor, Sie würden ein wie oben beschriebenes, intelligentes Heizungssystem nutzen. Über welche der folgenden Gerätschaften würden Sie dann gerne Informationen zum Heizen abrufen und Instruktionen erhalten?

Bitte wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus:

- Natel / Handy
- Smartphone
- Tablet
- PC
- TV
- Smart TV
- Festnetz-Telefon
- Videospielekonsole
- Tragbare Unterhaltungselektronik (z.B. ipod)
- Andere Unterhaltungselektronik
- Sonstiges:

Heizkosten

32 [51]

5.1 Welchen der folgenden Aussagen stimmen Sie zu?

Bitte wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus:

- Manchmal heize ich etwas weniger als mir lieb wäre, um Heizkosten einzusparen (z.B. stattdessen mehr anziehen)
- Ich versuche aktiv Heizkosten einzusparen, indem ich die Heizung an jeweilige Umstände anpasse (z.B. in ungenutzten Räumen oder bei Abwesenheiten)
- Ich passe die Heizung für gewöhnlich an meine Tagesabläufe / Routinen an
- Meine Heizgewohnheiten werden von den Heizkosten nicht beeinflusst
- Ich weiss nicht, wie ich meine Heizgewohnheiten umstellen müsste, um Heizkosten einzusparen
- Meine Heizgewohnheiten orientieren sich an persönlichen Kompromisslösungen zwischen persönlichem Wohlfühlen und den Heizkosten

33 [52]

5.2 Glauben Sie, dass Sie Ihr Heizverhalten ändern würden, wenn Heizkosten und mögliche Einsparungen transparenter wären?

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- Ja
- Nein

Externe Unterstützung

34 [61]

Sie haben es fast geschafft. Vielen Dank für Ihre Teilnahme! Es folgen noch zwei abschliessende Fragen.

6.1 Unter welchen der folgenden Umstände würden Sie es schätzen, wenn von Ihnen ausgewählte Personen die Temperatur Ihrer Heizung über eine Fernsteuerung verstellen könnten?

Bitte wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus:

- Starke Einschränkungen der Mobilität (z.B. Bettlägerigkeit)
- Vergesslichkeit / Demenz
- Einschränkungen der Feinmotorik (z.B. Tastsinn)
- Kurze Abwesenheit von zuhause (z.B. Termine ausser Haus)
- Längere Abwesenheiten von zuhause (z.B. Urlaub)
- Nutzung der eigenen Räumlichkeiten von anderen Personen
- Sonstiges:

Bitte versetzen Sie sich bei Beantwortung in jede dieser Lagen.

35 [62]

6.2. Stellen Sie sich bitte vor, Sie hätten eine starke Einschränkung der Mobilität zuhause. Welche der folgenden Optionen für die Steuerung Ihres Heizungssystems würden Sie dann bevorzugen?

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- Eine eigene Fernsteuerung
- Eine Fernsteuerung durch vertraute Personen, z.B. über das Smartphone
- Automatische Einstellung der Heizung auf Grundlage persönlicher Präferenzen und Alltagsgewohnheiten

36 [63]

6.3 Stellen Sie sich bitte vor, Sie würden dritten Personen den Fernzugriff auf Ihr Heizungssystem geben (z.B. über deren Smartphone), damit diese sich um die optimalen Temperaturen bei Ihnen zuhause kümmern können.

Welche Informationen wären SIE bereit, den folgenden Personen hierfür zur Verfügung zu stellen?

	Aktuelle Temperaturanzeige	Eigene Temperaturvorlieben	Informationen über Ihr persönliches Verhalten und Routinen zuhause	Funktionen zum Ein- / Verstellen der Heizung	Persönliche Informationen (z.B. Familienstand)
Familienangehörige / Freunde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nachbarn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Professionelle Pflegerdienste	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vielen Dank für Ihre Teilnahme!

Sollten Sie Rückfragen zu dieser Umfrage haben, wenden Sie sich bitte an terzstiftung@terzstiftung.ch bzw. eurag@eurag.at

Unser Team wünscht Ihnen ein gesundes und erfolgreiches Jahr 2016!

01.01.1970 – 01:00

Übermittlung Ihres ausgefüllten Fragebogens:
Vielen Dank für die Beantwortung des Fragebogens.