

vAssist

Contrôle Vocal des services
d'ASSISTance à la communication et
aux soins à domicile



Qu'est-ce que vAssist?

vAssist fournit une interface vocale multilingue pour les services d'assistance et de communication à domicile à destination de deux populations cibles: les seniors souffrant de restrictions de la motricité fine et/ou de maladies chroniques. Le projet a pour but d'améliorer la qualité de vie des citoyens européens âgés en adressant les besoins des utilisateurs, les aspects économiques et les obstacles techniques.

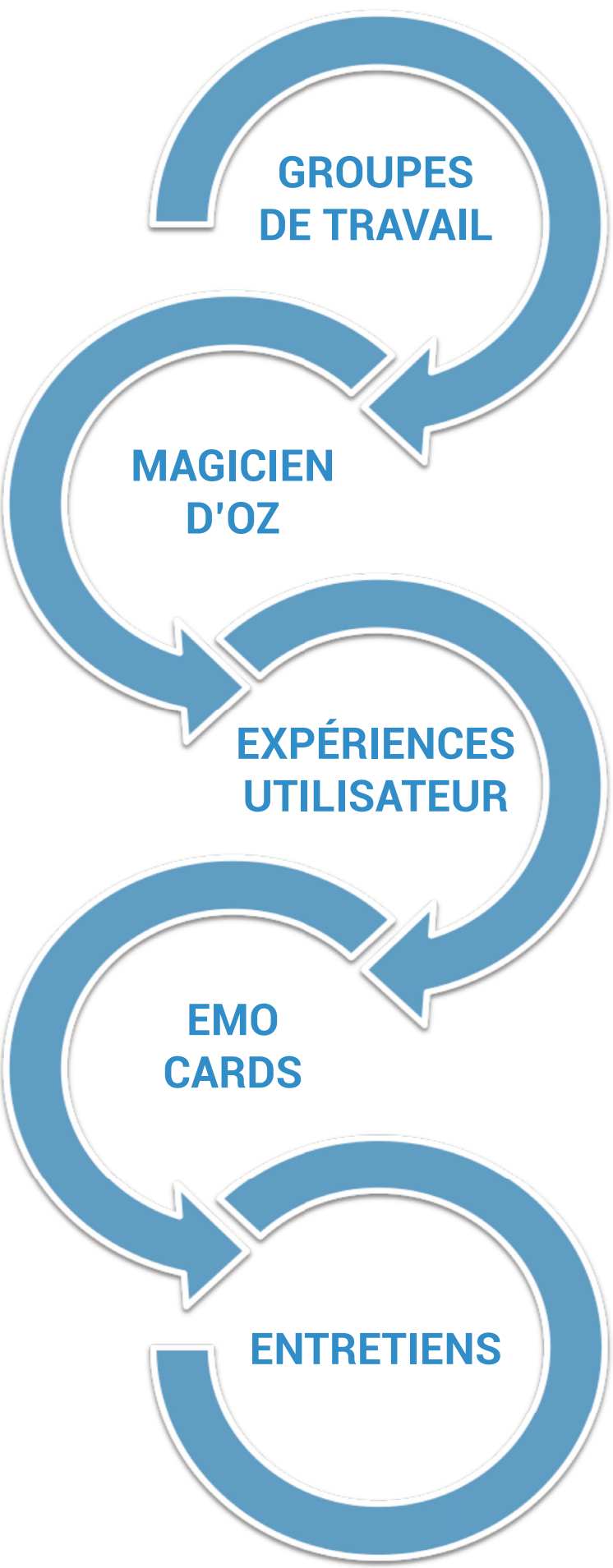
Comment vAssist peut aider?

- INTERACTION EN LANGAGE NATUREL:** vAssist permet de dépasser les restrictions de la motricité fine dans l'interaction avec les technologies de l'information et de la communication et assiste les seniors n'ayant pas ou peu d'expérience de ces technologies puisque le système est suffisamment ergonomique pour ne nécessiter aucun apprentissage par les utilisateurs.
- INDÉPENDANCE DES CANAUX:** vAssist améliore la qualité perçue des services en réduisant le coût relatif à leur conception et leur implémentation, ainsi, les terminaux préalablement disponibles dans les foyers des seniors peuvent être utilisés.

Qu'est-ce que l'interaction en langage naturel?

Les systèmes de dialogue vocaux forment une catégorie de la famille des interfaces utilisateurs. Ils sont basés sur des messages vocaux de et vers l'utilisateur et se rapprochent d'un dialogue entre deux personnes en langage naturel.

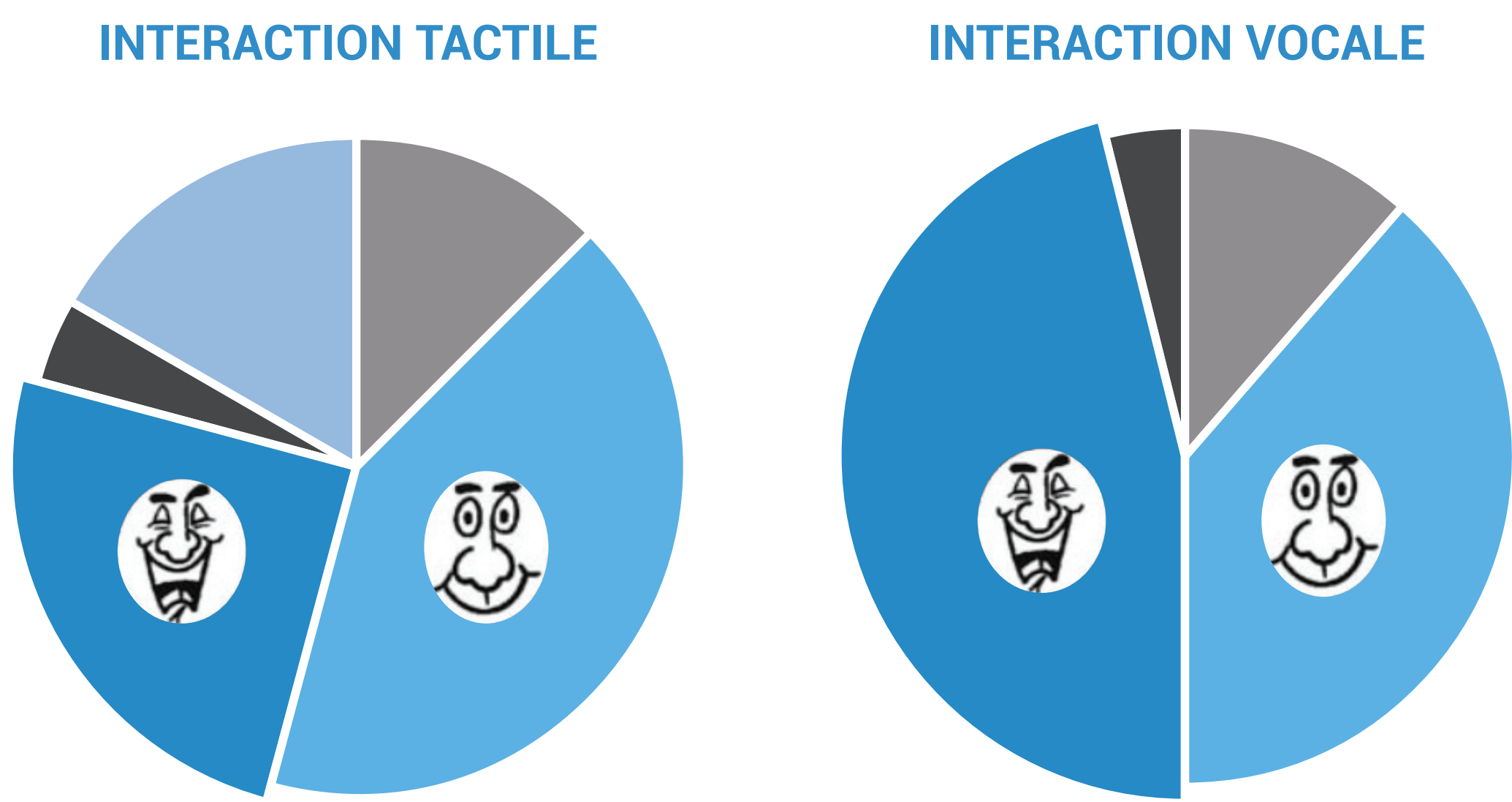
Une approche centrée sur les utilisateurs



- CONCEPTION GUIDÉE PAR LES UTILISATEURS ET ORIENTÉE VERS LE MARCHÉ EXISTANT:** le projet considère les perspectives des seniors, des membres de la famille, des professionnels et des futurs financeurs, prenant en compte les contraintes économiques, techniques et inhérentes à l'utilisateur.
- INTERACTION EN LANGAGE NATUREL:** des modèles spécifiques à chaque langue et une interprétation optimisée des messages vocaux permettent à l'utilisateur d'interagir avec les services spontanément.
- INDÉPENDANCE DES CANAUX:** vAssist propose plusieurs interfaces à travers un canal séparant l'infrastructure (entrées/sorties vocales) des services.

Premiers résultats

- TERMINAUX:** l'ensemble des services seront disponibles sur les appareils fixes et mobiles.
- INTERACTION:** le langage naturel est supporté par une interface graphique complémentaire à l'interface vocale.
- POTENTIEL DE L'INTERACTION EN LANGAGE NATUREL:** les seniors présentent une attitude positive envers le contrôle vocal comme technique d'interaction alternative.



Attitude émotionnelle envers l'interaction tactile (à gauche) et l'interaction vocale (à droite)

- COMMUNICATION:** les services basés sur des messages textuels et sonores sont les principaux canaux d'échanges entre le senior et les membres de sa famille.
- SOUTIEN À DOMICILE:** vAssist permet de passer des appels d'urgence et maintient un lien pour le bien-être de l'utilisateur, permettant de gérer et d'échanger les données physiologiques relatives à l'utilisateur, les traitements en cours, l'activité physique, la qualité du sommeil ou encore le niveau de douleur entre le seniors et les professionnels de santé.
- BUSINESS:** des offres de services personnalisées seront disponibles, à des coûts bas, moyens ou élevés suivant le nombre de services souscrits.

PARTENAIRES



FINANCÉ PAR

