



---

AMBIENT ASSISTED LIVING, AAL

JOINT PROGRAMME

ICT-BASED SOLUTIONS FOR ADVANCEMENT OF OLDER PERSONS'  
INDEPENDENCE AND PARTICIPATION IN THE "SELF-SERVE SOCIETY"

**D1.1**

**Ethical Guidelines**

Project acronym: **GeTVivid**  
Project full title: **GeTVivid - Let's do things together**  
Contract no.: **AAL-2012-5-200**  
Author: **PLUS**  
Dissemination: **Public**

## TABLE OF CONTENTS

<b>1. EXECUTIVE SUMMARY .....</b>	<b>4</b>
<b>1.1 LINK WITH THE OBJECTIVES OF THE PROJECT .....</b>	<b>4</b>
<b>1.2 LEGAL RESPONSIBILITIES .....</b>	<b>4</b>
<b>1.2.1 International Policies and European Union Regulations.....</b>	<b>5</b>
<b>1.2.2 National Laws and Regulations .....</b>	<b>6</b>
<b>2. ETHICS ISSUES .....</b>	<b>8</b>
<b>2.1 INVOLVEMENT OF HUMAN PARTICIPANTS .....</b>	<b>9</b>
<b>2.2 PRIVACY OF END USERS.....</b>	<b>10</b>
<b>2.3 CONFIDENTIALITY OF PERSONAL DATA ON THE GETVIVID PLATFORM .....</b>	<b>11</b>
<b>2.4 SECURITY REGARDING THE POTENTIAL RISKS AND CRITICAL SITUATIONS AT HOME .....</b>	<b>11</b>
<b>3. CONCLUSION.....</b>	<b>13</b>
<b>REFERENCES .....</b>	<b>14</b>
<b>ANNEX A .....</b>	<b>15</b>

## TERMINOLOGY & ABBREVIATIONS

E.g..... Example given

HbbTV..... Hybrid Broadcast Broadband TV

## **1. EXECUTIVE SUMMARY**

### **1.1 Link with the objectives of the project**

Throughout the GetVivid project, many ethical, privacy, and usage issues related to the end user may occur. It is the responsibility of the partners involved to identify and integrate ethical standards from the very beginning. It is important to ensure that these issues are addressed in a professional manner and do not overlook the importance to maintain these ethical standards throughout all work.

As defined within Task T1.2, this deliverable serves to provide the necessary guidelines in approaching the user studies for the execution of project GetVivid. User studies and the technical components designed/developed during the project will adhere to these guidelines to ensure that the necessary ethical considerations are met. There are three main objectives to be met through this deliverable. The first is to respect the privacy and intimacy of end users involved. The second objective is to ensure the confidentiality of personal data that will be transmitted to external services; while the third is to achieve a high level of security regarding the potential risks and critical situations at home. More specifically, PLUS, CURAVIVA, VMKN, and EURAG will cooperate to ensure that all users studies in WP2 and the technical components designed/developed during the project (WP3 and WP4) will be subject of ethical supervision by the project coordinator.

This document is the Ethical Guidelines for the GetVivid project, Deliverable 1.1. Based on international and national standards, it categorizes three areas of ethical concern within the execution of the project: privacy of end users, confidentiality of personal data, and security of usage in the home. These ethical issues are addressed and methods of prevention are provided.

### **1.2 Legal Responsibilities**

The GetVivid project will adequately take into account all relevant ethical issues and will be compliant with the fundamental ethical principles in the use of personal data and in the involvement of human subjects in research activities. These principles take into account widely accepted national and international policies and regulations. The overwhelming themes to these policies are that participation must be voluntary and must be conducted in the safest possible way. Voluntary participation implies that the person(s) must not be coerced and shall enter into the project on their own accord. Once this takes place, it is upon the researchers to ensure that studies are conducted in a way as to not cause harm to the person(s) physically or mentally. Within social research, this risk is reduced greatly. However, each study should be fully evaluated beforehand to ensure that there is no risk of harm.

If at any point an ethical concern arises that is not mentioned in this document, it is the responsibility of the project partner to bring the issue to the attention of the project coordinator for an ethical review. The ethic situation in question will be considered, keeping the fundamental rights in mind, and restructured where necessary to avoid any conflict.

### 1.2.1 International Policies and European Union Regulations

The aspect of ethics in research has come to light in the past 100 years. Many important historical events have led to the need to protect the users throughout research endeavors. Such events resulted in many reports and guidelines, identifying issues to be considered when preparing for research with humans. One such document that greatly contributed to ethics in research involving humans is the Nuremberg Code of 1949. Within this document, 10 essential principles should be considered when conducting research with human participants.

1. Voluntary consent is essential.
2. Results of the research should be used to better society.
3. The study should be designed that the anticipated results justify the means.
4. Avoidance of all unnecessary physical and mental suffering and injury is essential.
5. No experiment should be conducted where there is a risk of death or disabling injury.
6. The degree of risk should never exceed that of the importance of the problem to be studied.
7. Facilities where the studies take place should be prepared in a way to eliminate even remote possibilities of injury, disability, or death.
8. Studies should only be carried out by responsible, qualified persons.
9. Participants must have the right to leave the experiment at any time.
10. Those conducting the study must be prepared to end the experiment at any time if there is reason to believe the continuation is likely to result in injury, disability, or death to the subjects participating in the study.

The Nuremberg code set the precedent for future research involving human participants. Ethical guidelines by many international institutions and organizations expand upon these 10 principles. The Declaration of Helsinki (1964); Food, Drug, & Cosmetics Act (1962); and many others have contributed to basic ethical guidelines in research with human subjects. The Belmont Report (1979) contributed to the standard of well-controlled studies, including respect for persons through the requirement for informed consent.

These reports, and many more, influenced the creation of general ethical principles. These are considered as fundamental rights in Europe and worldwide, such as protection of human dignity and human life, protection of personal data and privacy as well as the environment. GeTVivid partners will closely observe the Charter of Fundamental Rights of The European Union, published in the Official Journal of the European Communities (2000/C 364/01), the Convention for the Protection of Human Rights and Fundamental Freedoms (1950), and the Handbook on European Data Protection Law (2013). The values presented in these documents included, but is not limited to:

- Respect of Human Rights
- Freedom of research
- Physical and moral integrity of individuals involved
- Right for Private and Family Life
- Informed consent of participants
- Protection of personal data

## 1.2.2 National Laws and Regulations

In addition to the international standards, partners will act in accordance with community law as well as national conventions. The user studies will take place in Austria, Germany, and Switzerland; those national laws apply. All partners will strictly adhere to the legal regulations and guidelines presented by the European Union and all participating countries. In the table below, we identify national codes of conduct and laws for the protection of data, including all subsequent and future amendments that may apply. These also follow the European Data Protection Law (2013).

The Data Protection Acts in each respective country, may differ slightly in their terminology, however they all provide the same fundamental rights to those participating in the GeTVivid project. These fundamental rights provide individuals with secrecy of the data concerning the individual and the right to rectification of incorrect data, so long as there are no issues overriding the interests of others. This follows the European Data Protection Law (2013).

Origin	Legislation and Codes of Conduct
Austria	<p>Main ethical committees and regulatory organizations:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bundeskanzleramt: Österreichische Datenschutzkommission</li> </ul> <p>Main regulations:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bundesgesetz über den Schutz personenbezogener Daten. Datenschutzgesetz 2000. BGBl. Inr. 165 del 17/8/1999 (Federal Law Gazette I No. 165/1999)</li> <li>- Datenschutzverordnung des. BPräs: This legal ordinance controls basic principles on data investigation and processing, data usage, its transmission and deletion.</li> <li>- Informationssicherheitsgesetz: This act regulates basic rights of data privacy and the duty to give information.</li> <li>- Salzburger Gleichbehandlungsgesetz: This act targets the non-discrimination and equal treatment regarding sex, age, disability, ethnic group, religion, ideology and sexual orientation.</li> <li>- Bundesgesetz über die Organisation der Universitäten und ihre Studien (Universitätsgesetz 2002)</li> </ul>

Germany	<p>Main ethical committees and regulatory organizations</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Deutscher Ethikrat</li> </ul> <p>Main regulations</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bundesdatenschutzgesetz (BDSG)</li> <li>- Übereinkommen zum Schutz des Menschen bei der automatischen Verarbeitung personenbezogener Daten           <ul style="list-style-type: none"> <li>- Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz (AGG)</li> <li>- Gesetz zur Gleichstellung behinderter Menschen (Behindertengleichstellungsgesetz)</li> </ul> </li> <li>- Verordnung über die Anwendung der Guten Klinischen Praxis bei der Durchführung von klinischen Prüfungen mit Arzneimitteln zur Anwendung am Menschen</li> </ul>
Switzerland	<p>Main regulations</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gesetz über den Schutz von Personendaten (Datenschutzgesetz), 1993</li> </ul>

**Table 1: National Laws and Regulations**

## 2. ETHICS ISSUES

While ethics often corresponds with legal rules and regulations, taking ethical aspects into consideration during the conceptual design of a project will not only avoid unnecessary legal violations but will enhance the quality of the research conducted in considering its influence on those involved. In particular, GeTVivid is a social science research project with end goal of creating a platform and service for older adults. Taking ethical standards into consideration will help to create trustworthy, valid results, which is important for the success of the project. It is intended to involve real users throughout the duration of the project to provide the necessary human-centered approach to the end product; more importantly, to include those who are the target group at the completion of the project. In the situation of GeTVivid, this means that the target end-users are the elderly who may or may not have small impairments. As this target group is potentially vulnerable, it is our responsibility to be sensitive to various ethical issues. Addressing the ethical considerations earlier improves the experience of those participants of the studies and evaluations and, therefore, may encourage future participation in research activities. This participation is key in producing a quality outcome that will truly benefit and be accepted by the end users. In preparation of the GeTVivid project, six ethical questions were to be addressed within any AAL project.

Ethics declaration of proposals in the AAL-Joint-Programme	Described on page or "not relevant"
How is the issue of informed consent handled?	11, 12
What procedures does the proposal have to preserve the dignity, autonomy and values (human and professional) of the end-users?	11, 12
If the proposal includes informal carers (e.g. relatives, friends or volunteers) in the project or in the planned service-model - what procedures exist for dealing with ethical issues in this relationship?	12
If the proposal includes technology-enabled concepts for confidential communication between the older person and informal and formal carers, service providers and authorities – what procedures are planned for safeguarding the right to privacy, self-determination and other ethical issues in this communication?	12, 13
What "exit" strategy for the end-users involved in the project does the proposal have (in terms of end-users leaving the project during its implementation and after the project's end)?	11, 12
How are the ethical dimensions of the solution targeted in the proposal taken into account? (Brief description of distributive ethics, sustainability et.al.)	9-13

**Table 2: Ethical declaration of the proposal and DoW**

Each question contains aspects reflecting the fundamental rights on both an international and national level, as described in the previous section and addressed in Annex A the informed consent. These aspects revolve around the aspects of human participants and their data. GeTVivid partners will address these ethical concerns and prevent violations during the completion of the project by complying with the aforementioned international and national standards. The means to do so are provided below.



## 2.1 Involvement of Human Participants

Human participants are integrated into the GeTVivid work to support the development of a successful TV platform. This project follows a user-centered design approach and will focus on iterative involvement. Three specific areas of application that involve human participants are identified below.

- **User and Business Requirements**

User and Business requirements will be explored and evaluated qualitatively by performing, e.g., workshops or interviews with human volunteers. Each method used will focus on a specific requirement aspect and/or need, identifying different areas of importance to potential users. Questionnaires will also be delivered to the potential end users, collecting additional quantitative data. The applied methods will be defined in the user study framework in T2.1.

- **Intermediate User Evaluations**

User evaluations will be performed in, for example, workshops to discuss initial design sketches and identified services to be implemented. Some user studies will be conducted within the laboratory of PLUS, while others will be conducted with the mobile lab equipment of PLUS in the partner countries of Germany and Switzerland. These evaluations will be used to assess the usability as well as accessibility of the initial GeTVivid platform and gain first insights on user experience. The number and scope of the different factors to be investigated will be defined in the user study framework in T2.1.

- **Closing Field Trials (Pilot Study) with approximately 60 Users**

Completed in the homes of potential end-users, these field trials will be conducted in partner countries of Germany, Switzerland, and Austria to evaluate the user experience and acceptance of the developed GeTVivid platform and its services (but also collect usability and accessibility issues). Again, the number and scope of the different factors to be investigated will be defined in the user study framework in T2.1.

Applying a user-centered design approach means that the users' roles will be clearly defined at the beginning of the project. For example, users will provide information on needs, interests, and preferences regarding services, as well as opinions on and suggestions for the developed technical solutions within the design phase, and feedback on implementation functionality, usability, user experience and user acceptance, and proposed services of the GeTVivid platform within the evaluation activities. The developed platform will be mainly self-explanatory. In the situation when support is needed, those GeTVivid partners involved in conducting the studies will explain a solution to the users.

There are three ethical objectives to meet throughout the project duration. These include privacy issues regarding those users involved in the execution of GeTVivid, data privacy with external services, and maintaining a high-level of security for use of GeTVivid in the home. These objectives will ensure that all areas where potential concerns may occur are covered and addressed for the protection of all end-users.

## 2.2 Privacy of End Users

Before each user study or inquiry, an informed consent will be presented to the participant. It describes the objectives of the study or the inquiry, the ways of handling private information, and the associated risks, if any. The participants will also be asked for permission to record data on video/audio tapes or take photos. If the participant agrees with the terms of the informed consent, s/he will be asked to sign the form and are provided with a copy. The original informed consent form was written in German as the studies and inquiries are conducted within countries where German is the mother tongue (Germany, Austria, and Switzerland). A copy of the informed consent is can be found in the Annex A of this deliverable.

Participation in the user studies must be on a voluntary basis. Those individuals who volunteer to participate in these studies are told s/he is not obligated to answer the questions or do the tasks within the study and that s/he can withdraw at any point of the study (i.e., exit rights and self-determination). The participants are also made aware of the information that is collected, stored, and processed during the user studies and the platform design. They will have the right to refuse the use of any information, which they may judge private or sensitive. At any point throughout the workshops, interviews, and evaluation methods, a participant has the right to stop the study and end their involvement.

Participants will not be put in prejudicial situations during observations, group discussions, or any user study. Researchers in the project will be very careful to explain the objectives of the study to the participants, to clarify what is expected from them, and what the future technology will be used for. After this explanation, a verbal response is requested from the participants and recorded during the interaction with the researchers. All study results, such as verbal protocols, videos, pictures, or statistical results will be anonymized (i.e., they will not contain personal information, only the age in years, if necessary). Researchers participating in the project will take into consideration any concerns about privacy and user acceptability of privacy violations, if any, that may arise into the design of the studies.

Within the project, we strive to work closely together with potential future user groups. To ensure this is done in an ethically adequate way, effort will be put in to continuously and clearly inform users about the objective of the work, as well as their rights in the user studies (incl. the field trials). Participants will also be explained that they may or may not personally benefit from the future technology. This is to reduce too high of expectations study participants may have.

The pilot study will be limited to 3 months in order to avoid dependency that may generate by use of the GeTVivid platform by older adults. Additionally, special attention will be put on informing the older adults involved in the evaluation activities that they are testing a prototype and not a market-ready product. The final platform will be available on the market 2 years after the project ends, if the evaluation results are conclusive enough.

Regular communication with participants of their rights in their participation will not only serve as a reminder and method of monitoring ethical considerations, but may also help to maintain the dignity of those involved. Preserving the dignity of participants strengthens the integrity of the study and ensures that those individuals remain as voluntary participants and are afforded all ethical considerations that have been set in both international and national communities.

## 2.3 Confidentiality of Personal Data on the GeTVivid Platform

The aspect of confidentiality is one that often concerns those involved in a study. As GeTVivid is working with user profiles, special attention will be given on sensitive data usage. The participants are informed of what data will be collected and stored, what it is used for, and what happens in case they withdraw participation when signing the informed consent (see Annex A for a copy of the informed consent). The end user involvement will not focus or include only the primary end user group (i.e., older adults with or without mild impairments), but also secondary user groups (i.e., relatives, friends, or care givers). Protection of the provided data during use of GeTVivid includes that of which is also provided by a secondary user.

GeTVivid partners will be responsible to provide a platform and service providers that will provide the best protection against misuse of personal data. With regard to privacy, the HbbTV creates additional challenges yet unknown to the broadcast TV world. The interaction channel can technically expose user behavior to the involved service providers. Especially public broadcasters are very aware of the fact that the existing mutual trust of users for whom TV consumption used to be strictly anonymous should not be jeopardized and users should generally not be tracked. At the same time, strict privacy concerns can contradict a demand for service personalization, especially when a user profile is maintained. Eventually, privacy issues in connected TV are very similar to these of existing in TV offerings on the Web. Derived from this, guidelines to data privacy for connected TV services and devices have been elaborated by public broadcasters. This includes the “privacy-by-design” principle, saying that no more data than absolutely essential to provide a service should be collected and stored. Data collected for one service should, by default, not be used for other services - unless a user actively agrees to do so: “privacy-by-default”. Hybrid systems are required to offer full transparency with regard to assertion, handling, processing and usage of personal data including usage, consumption, search, profile data and preferences (e.g., related to health conditions). Analyzing this data is only acceptable when the user has actively agreed (“opt-in”). When data is asserted, the service provider has to protect it effectively and to inform the user under accordance of data protection laws. Users can request to gain access to the collected information. The consortium fully embraces this approach yet acknowledges the fact that more complex services could eventually require refinements of these definitions and/or could create a need for technical modifications or enhancements to existing privacy control mechanisms.

## 2.4 Security Regarding the Potential Risks and Critical Situations at Home

The project will specifically address the following ethical, privacy, and usage related issues related to the use of the GeTVivid platform by the end user. Below are the planned approaches to reduce the risk of potential ethical violations after the completion of the project:

- **Protect end users from spoofed help offers.**

GeTVivid fosters the creation of small, regional, and trusted help exchange networks. Services offered, either formal or informal, will have to undergo a certification / validation process to guarantee service quality and end user safety. During the GeTVivid project, the project consortium completes this process. GeTVivid end users will provide input on services that would be beneficial for the users who will be testing the service, for the consortium to decide which to provide. Upon the conclusion of the project, the new professional host of the service is then responsible.

- **Keep communication between end users and other parties as well as other private data confident.**

The proposed platform will address this issue by using secure communication for exchanging messages and data and hinder unauthorized use. Data collected will be based on individual use and not on personal data. This allows for customization without personalization. They may decide the duration of the storage, the automatically approved uses, and the method to select and approve alternative application of the stored data.

- **Clearly mark services and functions incurring (additional) costs and avoid accidental access to services (with costs).**

When searching for particular services and functions, each option will be clearly marked with the additional cost that may apply. Through the evaluation phase of the project, the users will critique the design this interface, in general, with additional focus on this aspect. This system will also use a common prevention method to avoid accidental access to services (with costs) through a procedure to come to an agreement before the actual costs are occurred when an attempt to access a service with an additional fee. The user will then have to manually select the option to accept the conditions. The option to deny the access will be selected by default to prevent an accidental entry.

### **3. CONCLUSION**

This deliverable discusses ethical issues concerned with the execution of the GetVivid project and will be updated as necessary. Issues primarily relate to the inclusion of humans during various studies and methods of evaluation of the platform and aspects of data and privacy protection and will be addressed within the consortium. Three main topics were identified as respect the privacy and intimacy of end users involved, confidentiality of personal data transmitted to external services, and security regarding the potential risks and critical situations at home. To address these concerns, GetVivid partners will ensure that all participation is voluntary and informed of the rights available when participating, including informed consent. In addition, safety measures will be taken in the design and function of the platform to protect the data of users with external services and potential risks of unconscious incurred costs.

## REFERENCES

Bundesministerium für Wissenschaft und Forschung, 2002. Bundesgesetz über die Organisation der Universitäten und ihre Studien (Universitätsgesetz 2002). zuletzt geändert durch BGB1. I Nr. 18/2013.

The National Commission for the Protection of Human Subjects of Biomedical and Behavioral Research, 1979. The Belmont Report. Volumes I & II.

World Medical Association, 1964. Declaration of Helsinki – Ethical Principles for Medical Research Involving Human Subjects.

European Parliament, European Council, and European Commission, 2000. Charter of Fundamental Rights of the European Union. Official Journal of the European Union Volume 53 C38/389-403.

European Court of Human Rights, 2010. European Convention on Human Rights - Convention for the Protection of Human Rights and Fundamental Freedoms. Council of Europe.

European Union Agency for Fundamental Rights, 2013. Handbook on European Data Protection Law. Council of Europe.

U.S. Government Printing Office, 1949. Trials of War Criminals before the Nuernberg Military Tribunals under Control Council Law No.10, Volume II, 181-182.

Federal Food, Drug, and Cosmetic Act, 1938. The Kefauver-Harris Drug Amendments to Section 103. Public Law 87-781 (10 October 1962). Page 782-784.

Council of Europe, 1950. Convention for the Protection of Human Rights and Fundamental Freedoms. Last amendment 1<sup>st</sup> June 2010.

Bundesgesetz über den Schutz personenbezogener Daten, 2000. Datenschutzgesetz 2000. zuletzt geändert durch BGB1. I Nr. 83/2013.

Gesetz über den Schutz von Personendaten (Datenschutzgesetz), 1993

## ANNEX A

### Informed Consent – Original Version (German)

#### Informative Einverständniserklärung

<b>Name des Projektes:</b>	GeTVivid: GeTVivid – Let’s do things together GeTVivid: GeTVivid – Lass es uns gemeinsam machen
<b>Projektnummer:</b>	AAL-2012-5-200
<b>Art des Projektes:</b>	kooperatives Projekt
<b>Dauer des Projektes:</b>	36 Monate
<b>Start des Projektes:</b>	2013
<b>Ende des Projektes:</b>	2016
<b>Fördergeber:</b>	EU
<b>Förderprogramm:</b>	AAL Joint Programme
<b>Ausschreibung:</b>	Call 5 – ICT-based Solutions for (Self-) Management of Daily Life Activities of Older Adults at Home
<b>Koordinator:</b>	Manfred Tscheligi, Universität Salzburg
<b>Versuchsleiter:</b>	Christiane Moser
<b>Institution:</b>	Universität Salzburg

Die im Folgenden beschriebene Studie ist Teil des Forschungsprojektes *GeTVivid: GeTVivid – Let’s do things together (Lass es uns gemeinsam machen)*. Dieses Projekt wird durch die Europäische Union (EU) und dem Ministerium für Verkehr, Innovation und Technologie (BMVIT) im Auftrag der FFG (Österreichische Forschungsförderungsgesellschaft) innerhalb des Förderprogramms AAL Joint Programme finanziert (Projektnummer: AAL-2012-5-200).

Diese Einverständniserklärung enthält eventuell Begriffe und/oder Informationen, die Ihnen nicht geläufig sind. Bei Bedarf fragen Sie bitte beim Versuchsleiter oder jegliche Personen, die Teil dieses Projektes sind, nach einer Erklärung und/oder Informationen. Gerne erhalten Sie eine Kopie dieser Einverständniserklärung, um über den Sachverhalt nachzudenken oder mit ihrer Familie darüber zu sprechen bevor sie eine Entscheidung treffen. Wir versichern ihnen jederzeit die Einhaltung der aktuellen Gesetzgebung.

#### I. EINLEITUNG:

Sie wurden zur Teilnahme an dieser Studie vom GeTVivid Projekt eingeladen. Bevor Sie sich einverstanden erklären, lesen Sie sich bitte diese informative Einverständniserklärung gut durch. Zögern Sie bitte nicht, Fragen zur Studie zu stellen, so dass Sie sich sicher sind das Ziel und den Ablauf sowie Nutzen und Risiken der Studie vollständig verstanden zu haben.

#### II. ZIEL DER STUDIE:

“GeTVivid” ist ein internationales Projekt, das zum Ziel hat, ältere Menschen mit Einschränkungen im täglichen Alltag zu unterstützen und damit die Lebensqualität zu erhöhen. Ziel ist eine HbbTV Plattform (Hybrid Broadcasting Broadband TV, d.h. interaktives Fernsehen) zu entwickeln mit 1)

einem Hilfe-Austausch System für ein Netzwerk von älteren Menschen und ihren pflegenden Angehörigen, 2) einem System für Dienstleister zum Anbieten ihrer Services und 3) ein System mit Zusatzfunktionen wie z.B. Erinnerungsfunktion, Wetter oder Nachrichten. Das HbbTV wird über den Fernseher zur Verfügung gestellt mit einer erweiterten Benutzerschnittstelle auf einem Tablet.

Das Projektkomitee besteht aus Partnern in Österreich, Schweiz, Deutschland und Spanien. Das Projekt wird vom der Universität Salzburg aus Österreich geleitet. Für die technische Entwicklung ist verantwortlich die Universität Salzburg aus Österreich mit der Unterstützung der Universität St. Gallen aus der Schweiz, dem Institut für Rundfunktechnik GmbH aus Deutschland, der Hövener & Trapp Evision GmbH aus Deutschland und Ingenieria y Soluciones Informaticas del Sur aus Spanien. Darüber hinaus sind folgende Endnutzerorganisationen involviert EURAG aus Österreich, CURAVIVA Verband Heime und Institutionen Schweiz aus der Schweiz und der Verein für Menschen mit Körperbehinderung in Nürnberg aus Deutschland.

### **III. TEILNAHME AN DER STUDIE UND MÖGLICHE TEILNAHME AM STUDIENDESIGN:**

Für die Teilnahme suchen wir ältere Menschen mit leichten Einschränkungen (z.B. in der Beweglichkeit, dem Hören oder dem Sehen). Die vorliegende informative Einverständnis-erklärung enthält Informationen über die aktuelle Untersuchung (z.B. Ziel und den Zweck). Bitte fragen Sie nach, wenn Sie etwas nicht verstanden haben. Bitte unterschreiben Sie nicht, wenn Sie sich nicht sicher sind, dass Sie alle Aspekte der Studie verstanden haben.

Die Teilnahme an der Studie ist vollkommen freiwillig. Sie können Ihre Teilnahme jederzeit ohne rechtliche oder anderweitige Konsequenzen beenden (siehe Punkt VII. Vertraulichkeitserklärung). Am Ende der Studie erhalten sie eine finanzielle Aufwandsentschädigung in der Höhe von 20 – 100 Euro für ihre Teilnahme (abhängig von der Dauer und Art und Weise der Studie).

### **IV. STUDIENABLAUF:**

Im Zuge des GeTVivid Projekts werden Personen zu den verschiedenen Projektphasen (Anforderungsanalyse, Untersuchungen in Labor- und Feldstudien) des entwickelten Prototypens d.h. zu mehrere Teilstudien eingeladen.

**Studie 1:** Zu Beginn des Projektes werden EndnutzerInnen-Interviews mit älteren Menschen durchgeführt. Ein Teil der Interviews bezieht sich auf Erfahrungen und Strategien zur Bewältigung des Alltags und die Rolle des sozialen Netzwerks, ein zweiter Teil auf Services von Dienstleistern, die den Alltag erleichtern könnten. Alle Interviews beinhalten Fragen zur Fernseh- und Tablet/Mobiltelefonnutzung, und inwiefern diese die Kommunikation und Interaktion innerhalb des sozialen Netzwerks unterstützen.

**Studie 2:** Mit Hilfe von Workshop werden Themen aus den Interviews weiter exploriert. Die Daten aus den Interviews liefern erste Einblicke, die in den Workshops aufgegriffen werden. Es werden wiederum die Unterstützung bei der Bewältigung des Alltags und mögliche Services von Dienstleistern unterschiedlichen Workshops behandelt. Wünschenswerte Zusatzfunktionen werden in beiden Workshops behandelt.

**Studie 3:** Zur Erhebung von quantitativen Daten wird eine online und offline Umfrage durchgeführt. Älteren Menschen sollen darin Auskunft zum ICT-Gebrauch und Zugang, zu ihrem Gewohnheiten im Alltag, sowie ihren Unterstützungen und Bewältigungsstrategien geben. Zudem wird erhoben inwiefern Informations- und Kommunikationstechnologien ältere Menschen bei ihrer Interaktion



innerhalb ihres sozialen Netzwerks unterstützen. Die Fragen werden auf Basis der aus den Teilstudien 1 und 2 gewonnenen Daten formuliert.

**Studie 4:** Zur Untersuchung der Benutzerfreundlichkeit des Systems werden EndnutzerInnen-Studien durchgeführt. Die einzelnen GetVivid-Kompetenten (TV und Tablet Plattform) werden auf Basis von Illustrationen der Benutzeroberfläche und interaktive Anwendungen iterativ untersucht (Workshops und Labor Studien).

**Studie 5:** Zur Untersuchung des finalen Systems wird eine Feldstudie durchgeführt. Dabei werden älteren Menschen die Plattformen in ihrem Zuhause und mit ihrem sozialen Netzwerk testen und bewerten.

#### **V. MÖGLICHE RISKEN:**

Es bestehen für Sie keinerlei Risiken, wenn Sie an dieser Studie teilnehmen.

#### **VI. NUTZEN DER STUDIE:**

Mit der Teilnahme an dieser Studie und den Beiträgen hinsichtlich der Bedürfnisse und persönlicher Anforderungen werden das Verständnis und das Wissen rund um die Anforderungen älterer Menschen erhoben. Darauf aufbauend kann das im Rahmen dieses Projekts entwickelte System an die erhobenen Ansprüche angepasst und in Folge dessen leichter verständlich und zugänglicher gestaltet werden.

#### **VII. VERTRAULICHKEITSERKLÄRUNG:**

Alle Ihre persönlichen Angaben und die erhobenen Daten werden vollkommen vertraulich und anonym behandelt und werden keinerlei persönliche Identifikationsdaten enthalten. Ihre Identität kann zu einem späteren Zeitpunkt keinesfalls über die erhobenen Daten rückverfolgt werden. Die in dieser Studie gesammelten Informationen werden in Berichten zu diesem Projekt oder in wissenschaftlichen Beiträgen in Form von statistischen Auswertungen oder Szenarien erscheinen, ohne persönliche Informationen zu nennen. Es wird zu keiner Zeit möglich sein die Quelle der Informationen zurückzuverfolgen:

**Österreich:** Bundesgesetz über den Schutz personenbezogener Daten

**Deutschland:** Bundesdatenschutzgesetz (BDSG)

**Schweiz:** Gesetz über den Schutz von Personendaten

Gemäß dem Datenschutzgesetz informieren wir Sie darüber, dass jegliche Art privater Daten, die wissenschaftlich genutzt werden, von der Universität Salzburg derart codiert werden, sodass Ihr Name oder andere persönliche Informationen nicht identifiziert werden können. Die von Ihnen zur Verfügung gestellten privaten Daten werden derart gespeichert, dass nur die Universität Salzburg auf diese Daten Zugriff hat. Private Daten werden nicht an dritte Parteien, die nicht an dem GetVivid Projekt beteiligt sind, weitergegeben.

Die Ergebnisse dieser Studie können in wissenschaftlichen Magazinen publiziert werden oder für weitere Studien verwendet werden, immer unter der Gewährleistung der absoluten Anonymität. Das Foto-, Ton- und Videomaterial, das während der Studie erstellt wird, wird in weiterer Folge zu Analysezwecke, zur Erarbeitung der entsprechenden Studien- und Projektergebnisse bzw. zu Marketing-, Werbe- und PR-Zwecke des Forschungsprojektes herangezogen. Hierzu können Sie getrennt zustimmen.

Die Teilnahme an der Studie und die Angabe privater Daten ist vollkommen freiwillig. Die von Ihnen erteilte Berechtigung der Nutzung der Daten ist solange gültig, bis dieses Projekt abgeschlossen ist. Sie können diese Berechtigung jedoch auch wieder entziehen, bis 4 Wochen nach Teilnahme an der Studie (Daten werden aber ohnehin anonymisiert behandelt). Wenn Sie sich hierzu entscheiden, wenden Sie sich bitte an den StudienleiterIn. Die/der VersuchsleiterIn kann unter folgender Adresse kontaktiert werden:

Human-Computer Interaction & Usability Unit  
 ICT&S Center, Universität Salzburg  
 Sigmund-Haffner-Gasse 18  
 5020 Salzburg

Ansprechperson: Christiane Moser  
 Mail:[christiane.moser@sbg.ac.at](mailto:christiane.moser@sbg.ac.at)  
 Telefon: +43.662.8044.4815  
<http://www.icts.sbg.ac.at>

Sobald Sie sich zu einem Rücktritt vom GeTVivid Projekt entscheiden und dies dem Studienleiter mitteilen, werden Ihre Daten in keinen weiteren Phasen des Forschungsprojektes verwendet.

**VIII. EINVERSTÄNDNIS FÜR WEITERE STUDIEN KONTAKTIERT ZU WERDEN:**

Gerne würden wir Sie für weitere Forschungsprojekte und Studien kontaktieren. Ihr Einverständnis dazu erfolgt auf freiwilliger Basis. Im Falle Ihrer Einwilligung gehen Sie keinerlei Risiken und Verpflichtungen ein.

Hiermit erteile ich der/dem VersuchsleiterIn und seinen oder ihren Forschungs-mitarbeiterInnen die Erlaubnis, mich für weitere Forschungsprojekte im Bereich der Informations- und Kommunikationstechnologien für ältere Personen zu kontaktieren.

Datum: .....

Unterschrift: .....

**IX. KONTAKTPERSON:**

Wenn Sie weitere Informationen bezüglich Ihrer Rechte als StudienteilnehmerIn oder der Durchführung der Studie selbst benötigen, Sie weitere Fragen haben oder Sie während der Teilnahme an der Studie Verletzungen erlitten haben, kontaktieren Sie bitte den/die VersuchsleiterIn der Studie:

Human-Computer Interaction & Usability Unit  
 ICT&S Center, Universität Salzburg  
 Sigmund-Haffner-Gasse 18  
 5020 Salzburg

Ansprechperson: Christiane Moser  
 Mail:[christiane.moser@sbg.ac.at](mailto:christiane.moser@sbg.ac.at)  
 Telefon: +43.662.8044.4815  
<http://www.icts.sbg.ac.at>



**X. BESTÄTIGUNG:**

Ihre Teilnahme an dieser Studie ist nur dann möglich, wenn Sie diese informative Einverständniserklärung eigenständig unterzeichnen. Wenn Sie das nicht möchten, bitten wir Sie, nicht an dieser Studie teilzunehmen.

Ich habe diese Einverständniserklärung gelesen und ihren Inhalt verstanden, beziehungsweise wurde sie mir klar verständlich vorgelesen. Alle meine Fragen bezüglich der Studie und meiner Teilnahme daran wurden beantwortet.

Bitte zutreffendes ankreuzen:

Ich habe diese Einverständniserklärung gelesen.

Diese Einverständniserklärung wurde vorgelesen von: .....

Meine Fragen wurden beantwortet von: .....

Ich erkläre mich damit einverstanden, dass meine Antworten und Informationen unter den oben erläuterten Bedingungen für wissenschaftliche Zwecke verwendet werden. Ich stimme freiwillig zu, an dieser Studie, durchgeführt von *der Human-Computer-Interaction Unit des ICT&S Centers der Universität Salzburg* und den Mitgliedern des Forschungsprojektes *GeTVivid - Let's do things together* teilzunehmen, teilzunehmen. Ich habe verstanden, dass ich ein Recht auf eine Kopie dieser Einverständniserklärung habe und bestätige den Erhalt einer unterzeichneten Kopie. Daher wird mir eine Kopie ausgehändigt.

Vor- und Nachname der TeilnehmerIn / des Teilnehmers in Blockbuchstaben

.....

Datum / Ort.....

Unterschrift.....

Vor- und Nachname des Versuchsleiters:

.....

Datum / Ort.....

Unterschrift.....



**XI. NUTZUNG VON FOTO- , VIDEO- UND TONMATERIAL**

Als Teil dieses Forschungsprojekts, werden Fotografien, Video- und Tonaufnahmen während der Teilnahme an der Studie erstellt.

Ich erkläre mich damit einverstanden, dass Fotografien, Video- und Tonaufnahmen, die während der Studie erstellt wird, unter den oben erläuterten Bedingungen für wissenschaftliche Zwecke verwendet werden (z.B. für Analysezwecke, zur Erarbeitung der entsprechenden Studien- und Projektergebnisse bzw. zu Marketing-, Werbe- und PR-Zwecken des Forschungsprojektes GeTVivid zu nutzen). Ich habe verstanden, dass alle Informationen vertrauensvoll behandelt werden und anonymisiert berichtet werden.

Vor- und Nachname der TeilnehmerIn / des Teilnehmers in Blockbuchstaben

.....

Datum / Ort.....

Unterschrift.....

Vor- und Nachname des Versuchsleiters:

.....

Datum / Ort.....

Unterschrift.....