

 <p><b>Project Title:</b> Supported Hearing in Elderly Citizens</p> <p><b>Project acronym:</b> SHiEC</p> <p><b>Contract No:</b> AAL-2013-6-065</p>	<p><b>Deliverable Reference:</b> D.1.3. Study device ready for clinical evaluation.</p>	<p><b>Date:</b> 28.07.2015</p>
	<p><b>Title:</b></p> <h1>Study Device</h1> <p>May 2014 – June 2015</p>	
	<p><b>Authors:</b> Birgit Philips</p>	
	<p><b>Contributors:</b> None</p>	
		<p><b>Type of Deliverable:</b> Public</p>

## Content

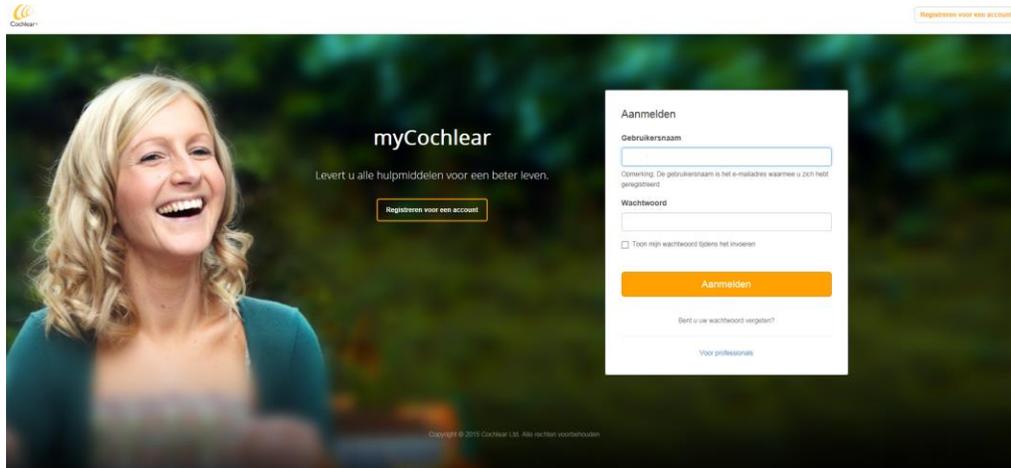
1	Introduction .....	4
2	Welcome video .....	4
3	Overview – myCochlear recipient home (dashboard) .....	5
4	Device basics .....	5
4.1	Overview of Device Basics .....	5
4.2	Basics Sound Processor .....	6
4.3	Remote Control Basics .....	6
4.4	Remote Assistant Basics.....	7
4.5	Accessories.....	8
4.6	Manuals.....	8
4.7	Microphone protectors.....	9
4.8	Batteries.....	9
5	What to expect.....	10
5.1	Getting prepared.....	10
5.2	Year 1 .....	11
5.3	What’s more .....	11
5.4	What’s next .....	12
6	Living with my device.....	12
6.1	Overview Living with my device.....	12
6.2	Have conversations .....	13
6.3	Talk on the phone .....	13
6.4	Listen to music .....	14
6.5	Play sports and activities.....	14
6.6	Travel with a cochlear implant.....	15
6.7	Listening environments.....	16
6.7.1	At work.....	16
6.7.2	Social situations .....	16
6.8	Important information.....	17
7	Rehabilitation.....	18
7.1	Overview rehabilitation .....	18
7.2	Webinars.....	18
8	My equipment.....	19
9	Device support.....	20

9.1	Overview Device support.....	20
9.2	Sound processor .....	21
10	Manage .....	22
11	Feedback.....	23

## 1 Introduction

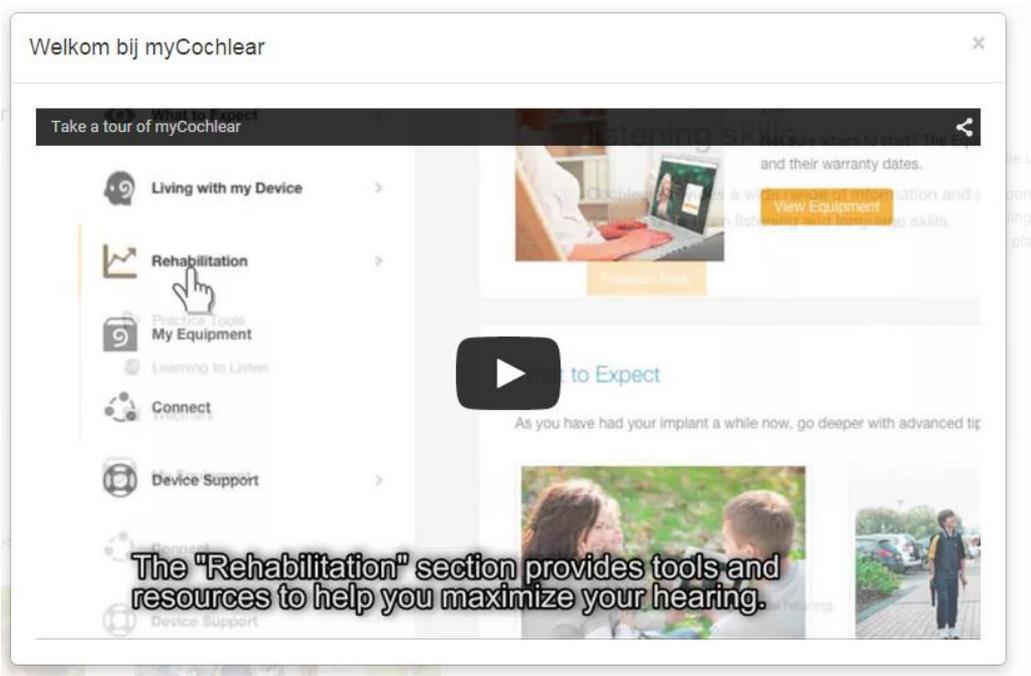
The [myCochlear Recipient Portal](#) is a secure portal delivering personalized content and services to support the optimization of CI use in elderly cochlear implant (CI) recipients.

This document gives an [overview of the online information available for a myCochlear user](#).



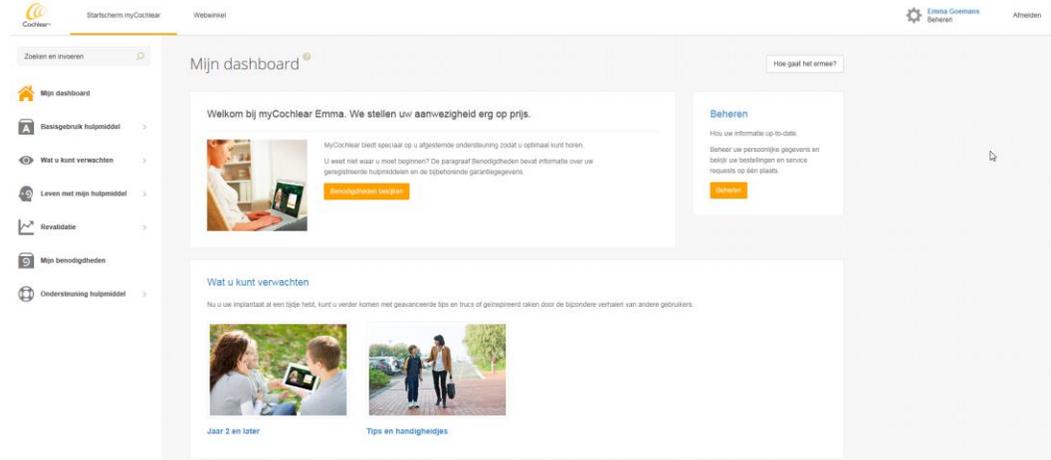
## 2 Welcome video

Before getting started with myCochlear, one can choose to have a look at a welcome video (3 minutes).



### 3 Overview - myCochlear recipient home (dashboard)

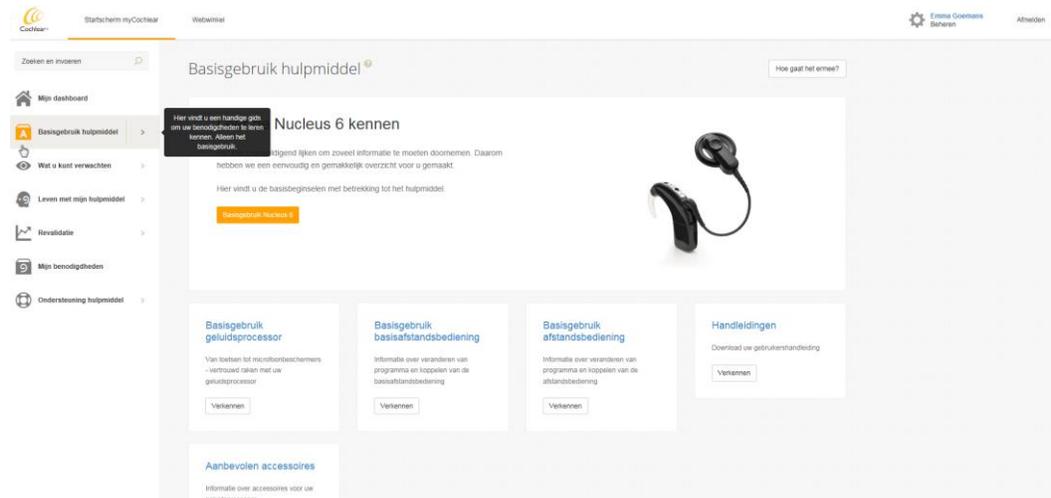
This dashboard is the landing page after the myCochlear user has successfully logged in. This page is personalized based on the recipient’s most recent sound processor and stage of journey. It contains links to important areas within the myCochlear portal.



### 4 Device basics

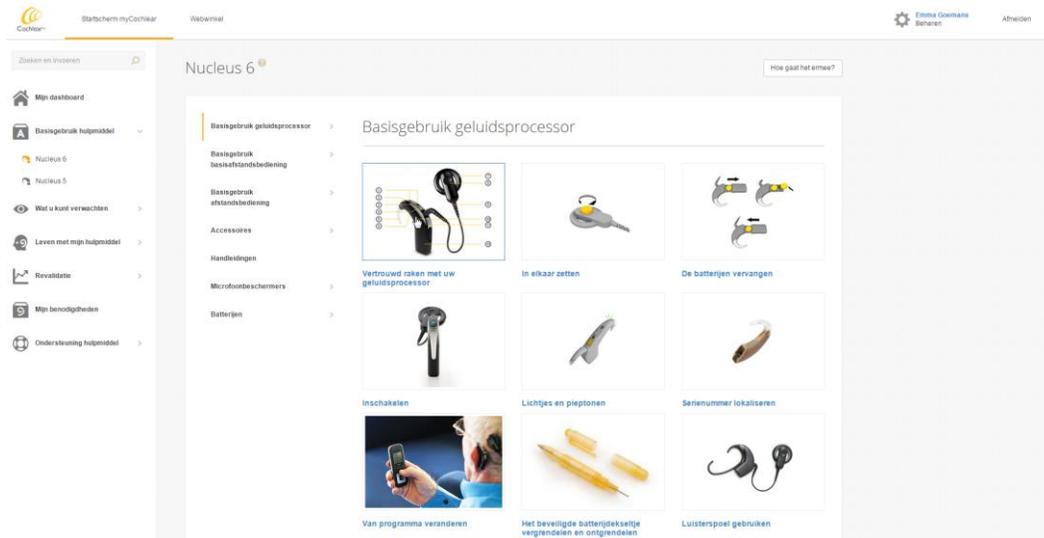
Within the section ‘Device basics’, handy information for CI recipients about the basics of their equipment is shown by means of video clips and user manuals. Furthermore, information about accessories that can be helpful in daily situations (waterproof options, battery options, connecting to TV...) can be found here.

#### 4.1 Overview of Device Basics

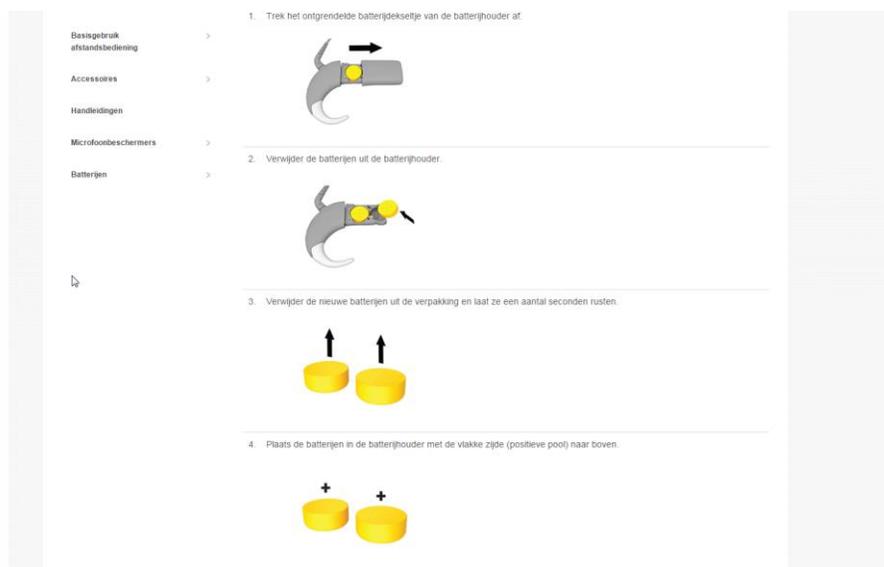


## 4.2 Basics Sound Processor

Within this section videos and step-by-step instructions can be found regarding their speech processor. Hence older CI recipients can perform troubleshooting by themselves without having to contact the clinic or their relatives.

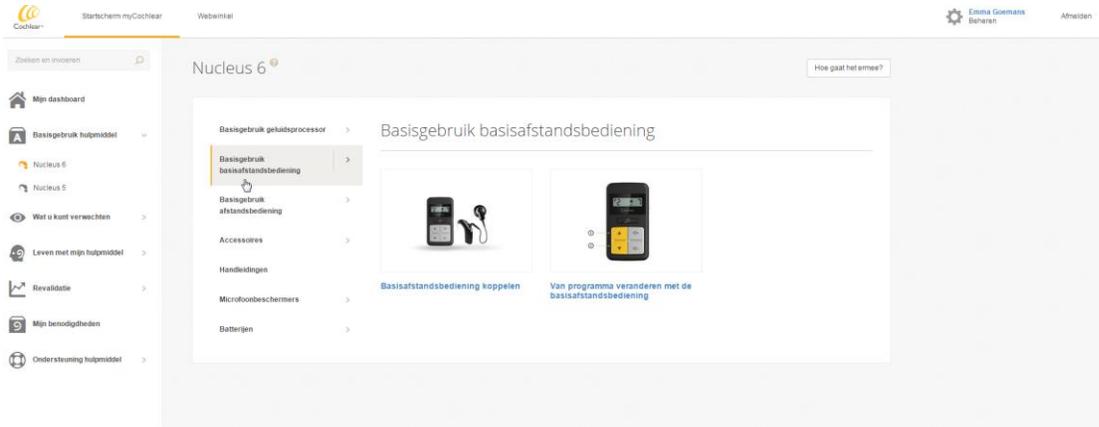


Below, an example of a step-by-step instruction (here: how to change your disposable batteries) can be found.



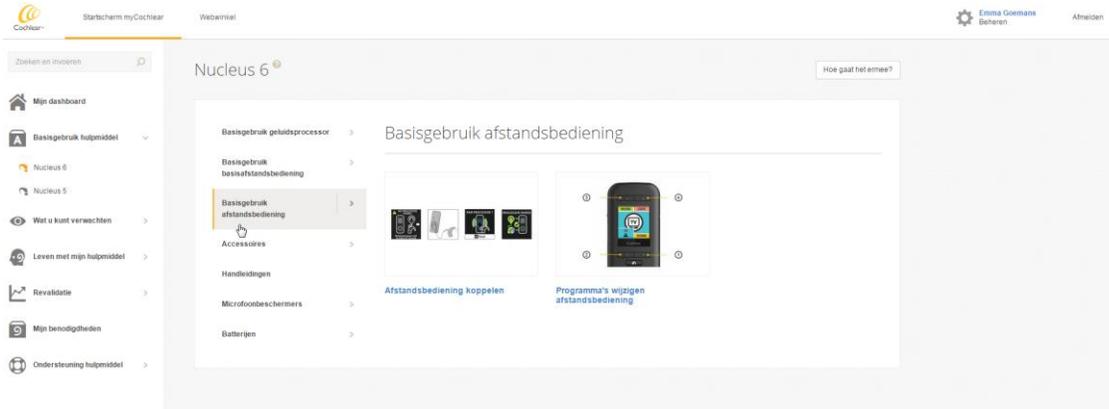
## 4.3 Remote Control Basics

This section gives an overview of the remote control by means of helpful videos.

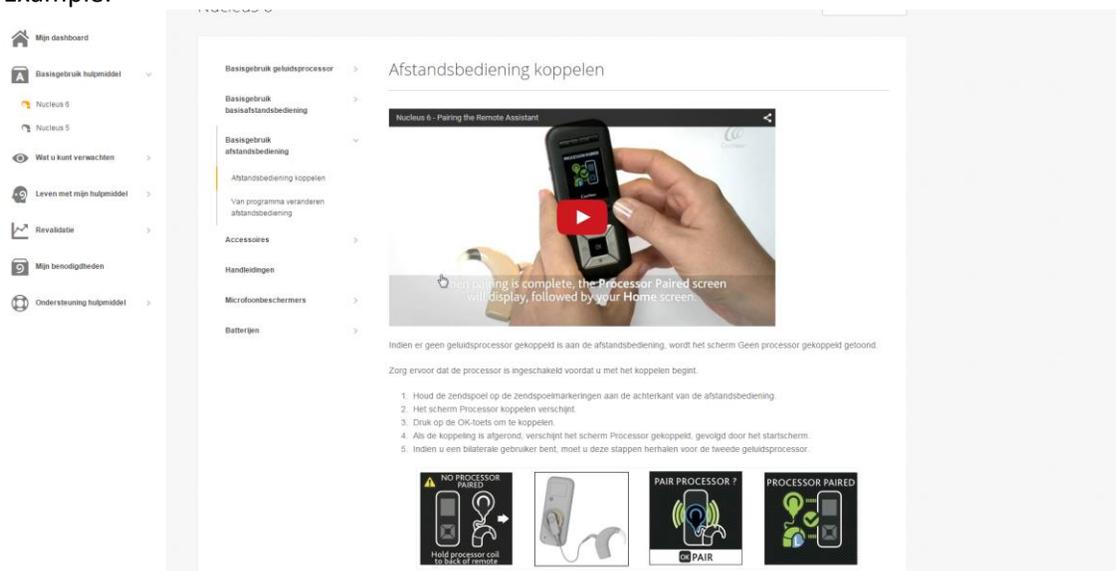


### 4.4 Remote Assistant Basics

This section gives an overview of the remote assistant by means of videos and step-by-step instructions.

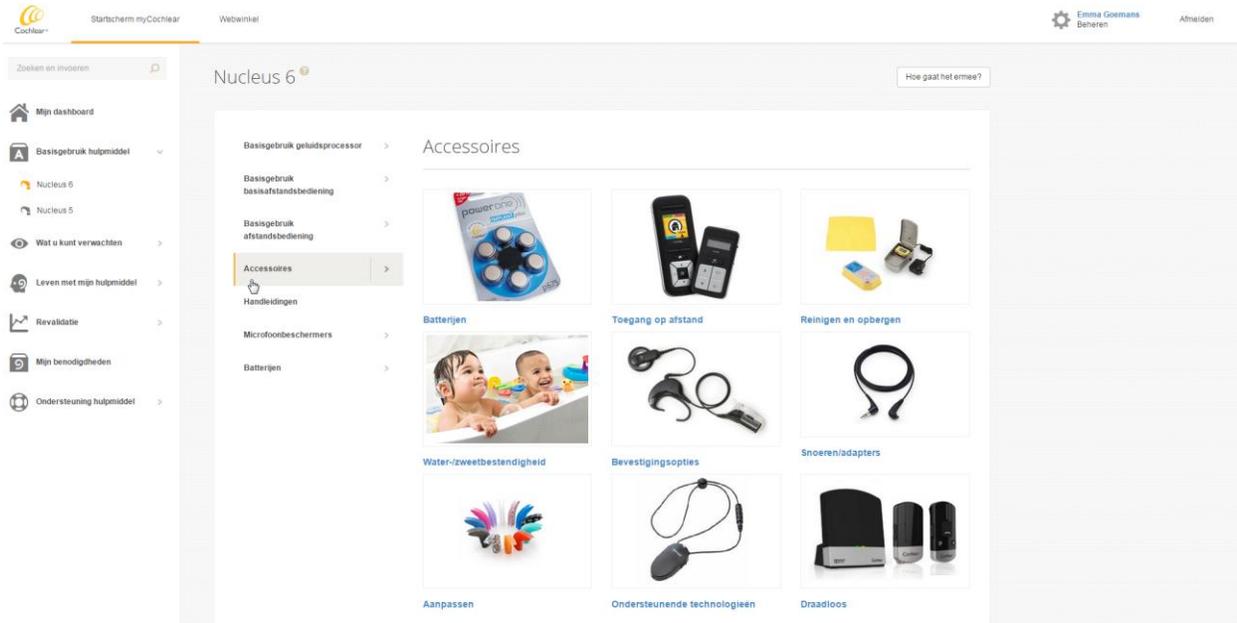


Example:



## 4.5 Accessories

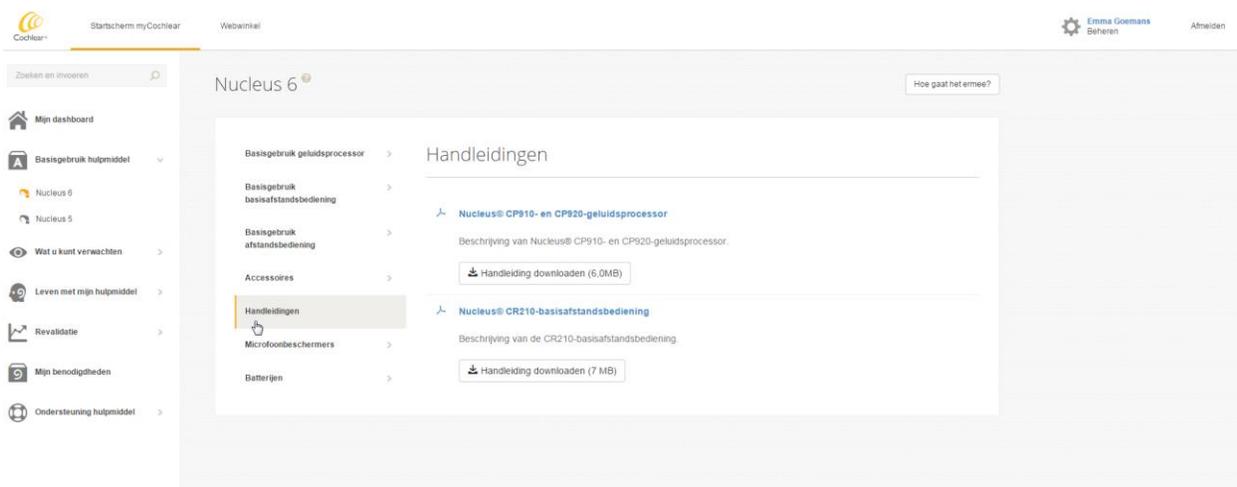
This section provides the myCochlear user with detailed information about all existing accessories that might be used in specific situations. For example: wireless accessories can be used to increase speech understanding in noise. Hence the older CI recipient is encouraged to go outdoors and to enjoy having a social and active lifestyle.



The screenshot shows the myCochlear website interface for the Nucleus 6 processor. The left sidebar contains navigation options: 'Mijn dashboard', 'Basisgebruik hulpmiddel', 'Nucleus 6', 'Nucleus 5', 'Wat u kunt verwachten', 'Leven met mijn hulpmiddel', 'Revalidatie', 'Mijn benodigdheden', and 'Ondersteuning hulpmiddel'. The main content area is titled 'Nucleus 6' and features a 'Hoe gaat het ermee?' button. Below the title, there is a list of categories: 'Basisgebruik geluidsprocessor', 'Basisgebruik basisafstandsbediening', 'Basisgebruik afstandsbediening', 'Accessoires', 'Handleidingen', 'Microfoonbeschermers', and 'Batterijen'. The 'Accessoires' category is selected, displaying a grid of nine accessory options with images and labels: 'Batterijen', 'Toegang op afstand', 'Reinigen en opbergen', 'Water-/zweetbestendigheid', 'Bevestigingsopties', 'Snoeren/adapters', 'Aanpassen', 'Ondersteunende technologieën', and 'Draadloos'.

## 4.6 Manuals

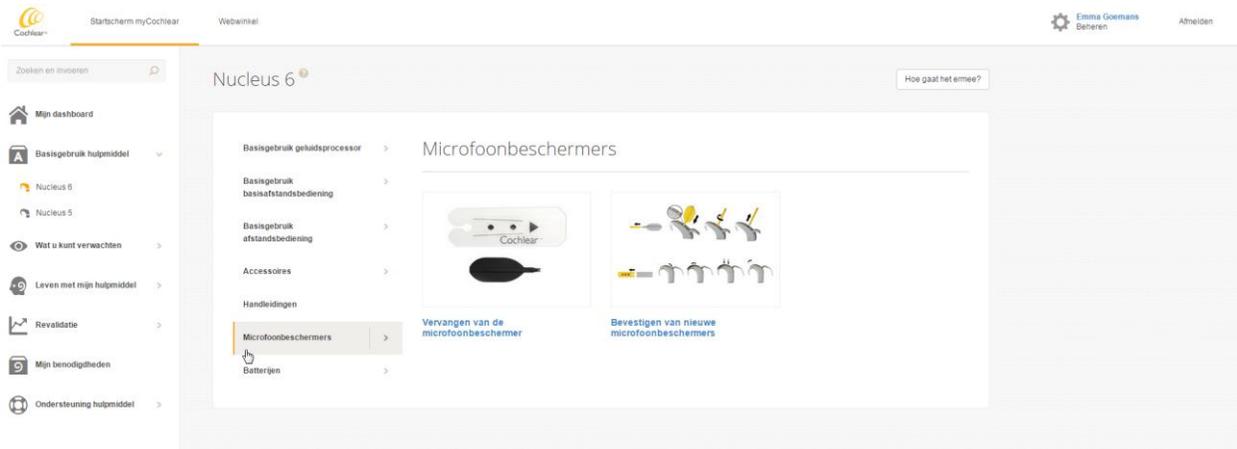
The myCochlear user can also download the manuals of their speech processor and remote assistant.



The screenshot shows the myCochlear website interface for the Nucleus 6 processor, specifically the 'Handleidingen' (Manuals) section. The left sidebar is identical to the previous screenshot. The main content area is titled 'Nucleus 6' and features a 'Hoe gaat het ermee?' button. Below the title, there is a list of categories: 'Basisgebruik geluidsprocessor', 'Basisgebruik basisafstandsbediening', 'Basisgebruik afstandsbediening', 'Accessoires', 'Handleidingen', 'Microfoonbeschermers', and 'Batterijen'. The 'Handleidingen' category is selected, displaying two manual entries: 'Nucleus® CP910- en CP920-geluidsprocessor' (with a 'Handleiding downloaden (6.0MB)' button) and 'Nucleus® CR210-basisafstandsbediening' (with a 'Handleiding downloaden (7 MB)' button).

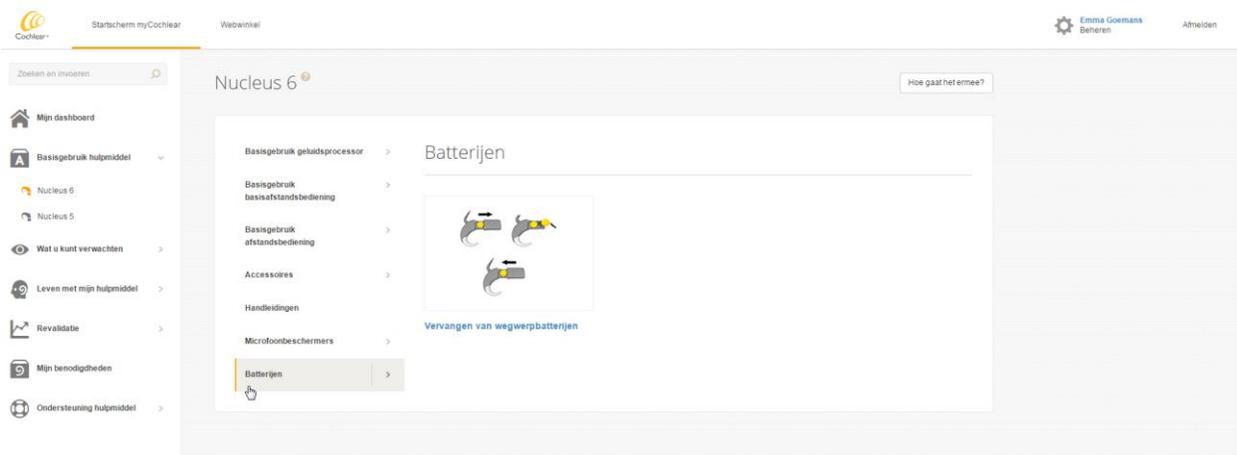
## 4.7 Microphone protectors

This section shows helpful videos and step-by-step instructions on how to remove and replace microphone covers. This should be done every 6 months as not replacing these covers might lead to inferior speech understanding.



## 4.8 Batteries

This helpful section shows how disposable batteries can be used in case a recipient has forgotten to charge their rechargeable ones.



## 5 What to expect

This section informs the CI recipient about their hearing journey prior and post cochlear implantation. The section prior implantation (see 5.1 Getting prepared) aims at providing the future CI recipient with questions they might ask at their surgeon. Post implantation, tips, strategies and coaching questions are offered aiming at increasing device use, time spent in listening to speech and increasing participation in conversations (see 5.2 -5.4).

### 5.1 Getting prepared

## 5.2 Year 1

Startscherm myCochlear Webwinkel

Emma Goemans Beheer Afmelden

Zoeken en invoeren

Jaar 1

Maand 1-3 Maand 4-6 Maand 7-9 Maand 10-12

Maand 1

Maand 2

Tips en ideeën die u in het eerste jaar helpen uw mogelijkheden met uw implantaat te maximaliseren.

### Maand 1 - Overzicht

**Deze maand**

Het eerste jaar na implantatie zal waarschijnlijk allerlei nieuwe ervaringen mee zich meebrengen. Wij zijn er om u te helpen zodat u zich gemakkelijker kunt aanpassen aan alle veranderingen waarmee u wordt geconfronteerd.

- Welkom in een nieuwe wereld van geluid
- Drie belangrijke eigenschappen: geduld, doorzettingsvermogen en oefening
- Hoe moet het klinken?
- Favoriete hoormomenten

## 5.3 What's more

Startscherm myCochlear Webwinkel

Emma Goemans Beheer Afmelden

Zoeken en invoeren

Meer informatie

Jaar 2 en later

Tips en handigheidsjes

Kom verder met geavanceerde tips en handigheidsjes van anderen of maak gepersonaliseerd door een bijzonder verhaal van een gebruiker op onze blog.

### Jaar 2 en later

Het gedeelte "Meer informatie" is bedoeld voor het moment waarop u al enige ervaring met het implantaat hebt opgedaan.

Hierin kunt u elke maand advies van medegebruikers vinden

Maandelijks wordt een van onderstaande onderwerpen belicht:

- Tips en handigheidsjes van anderen
- Omgaan met sociale situaties
- Geavanceerder gebruik van uw hulpmiddel
- Het verhaal van een gebruiker (maandelijks)
- Verhalen van het Cochlear Wire Blog

U kunt hier altijd wat nieuws leren

## 5.4 What's next

Volgende stap Hoe gaat het ermee?

Jaar 3 en later

Servicecontracten

Upgraden

Bent u op een kritiek punt van het gebruik van uw implantaat gekomen? Is de garantie bijna verlopen? Denk u aan upgraden? Bekijk nuttige informatie die u kan helpen de volgende stap te zetten en u gemoedrust te geven.

**Servicecontract**

Wat houdt een servicecontract in? En waarom zou u hiervoor kiezen? In dit gedeelte komen alle mogelijke vragen hierover aan bod. [Vind uw antwoorden.](#)

**Upgrade**

We noemen ze upgraden, maar onze gebruikers gebruiken meestal woorden als geweld, verbazingwekkend en ongehoort.

De upgrade voor de Cochlear™ Nucleus® 6 is nu verkrijgbaar!

De upgrade voor de Nucleus 6 is nu verkrijgbaar voor gebruikers van de volgende implantaten: Nucleus 24, CI24RE (Freedom), CI422 en de serie CI500 (Nucleus 5) van het Nucleus 5-systeem.

[Meer informatie...](#)

Is de garantie bijna verlopen? Denk u aan upgraden? Nuttige informatie die u kan helpen bij de volgende stap.

## 6 Living with my device

Contains helpful tips for making the most of a recipient's device in everyday situations.

### 6.1 Overview Living with my device

Leven met mijn hulpmiddel Hoe gaat het ermee?

Leid uw leven zoals u dat wilt

Naar een sportclub gaan, een avondcursus volgen of u voorbereiden op een belangrijke vergadering? In dit gedeelte kunt u tips vinden over hoe u zich kunt voorbereiden op de activiteiten in uw leven.

Nuttige tips om in alledaagse situaties uw hulpmiddel optimaal te benutten. Gedeelte Beheren weten waar uw interesses liggen zodat we u de beste informatie kunnen bieden.

[Toegang tot het gedeelte Beheren](#)

**Aanbevolen op basis van uw interesses**

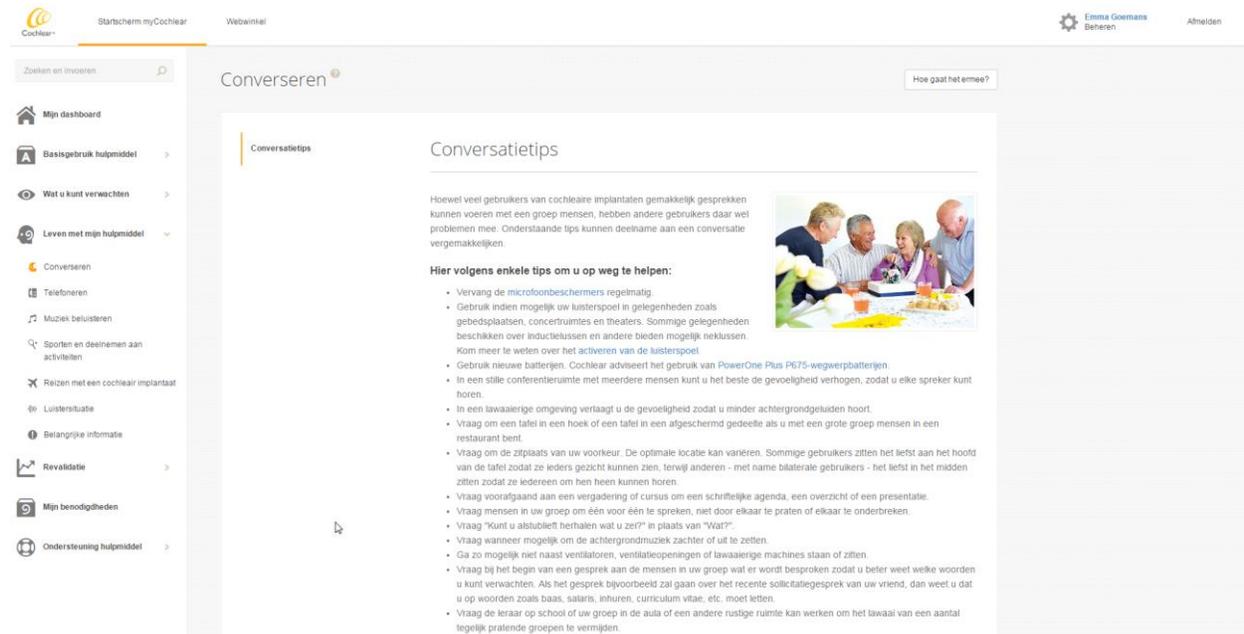
Conversatietips

Tips voor telefoneren

Tips voor het beluisteren van muziek

## 6.2 Have conversations

This section contains useful tips and tricks concerning having conversations. Be using these tips, taking part in a daily conversation or attending a social event might be facilitated for older CI recipients.



**Converseren**

Hoe vaak het ermee?

**Conversatietips**

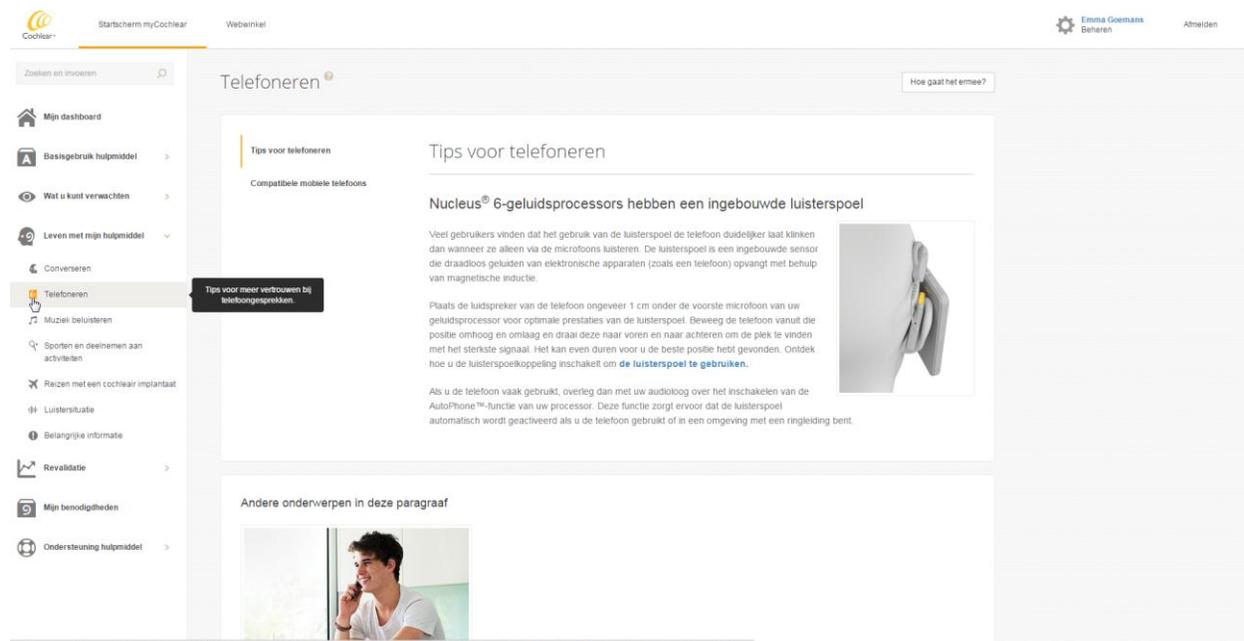
Hoewel veel gebruikers van cochleaire implantaten gemakkelijk gesprekken kunnen voeren met een groep mensen, hebben andere gebruikers daar wel problemen mee. Onderstaande tips kunnen deelname aan een conversatie vergemakkelijken.

**Hier volgens enkele tips om u op weg te helpen:**

- Vervang de microfoonbeschermers regelmatig.
- Gebruik indien mogelijk uw luisterspoel in gelegenheden zoals bedruipsplaatsen, concertzalen en theaters. Sommige gelegenheden beschikken over inductielussen en andere bieden mogelijk nekklussen. Kom meer te weten over het activeren van de luisterspoel.
- Gebruik nieuwe batterijen. Cochlear adviseert het gebruik van PowerOne Plus PG75-wegwerpbatterijen.
- In een stille conferentieruimte met meerdere mensen kunt u het beste de gevoeligheid verhogen, zodat u elke spreker kunt horen.
- In een lawaaierige omgeving vertraagt u de gevoeligheid zodat u minder achtergrondgeluiden hoort.
- Vraag om een tafel in een hoek of een tafel in een afgeschermd gedeelte als u met een grote groep mensen in een restaurant bent.
- Vraag om de zitplaats van uw voorkeur. De optimale locatie kan variëren. Sommige gebruikers zitten het liefst aan het hoofd van de tafel zodat ze iedereen kunnen zien, terwijl anderen - met name bilaterale gebruikers - het liefst in het midden zitten zodat ze iedereen om hen heen kunnen horen.
- Vraag voorafgaand aan een vergadering of cursus om een schriftelijke agenda, een overzicht of een presentatie.
- Vraag mensen in uw groep om één voor één te spreken, niet door elkaar te praten of elkaar te onderbreken.
- Vraag "Kunt u alstublieft herhalen wat u zei?" in plaats van "Wat?".
- Vraag wanneer mogelijk om de achtergrondmuziek zachter of uit te zetten.
- Ga zo mogelijk niet naast ventilatoren, ventilatieopeningen of lawaaierige machines staan of zitten.
- Vraag bij het begin van een gesprek aan de mensen in uw groep wat er wordt besproken zodat u beter weet welke woorden u kunt verwachten. Als het gesprek bijvoorbeeld zal gaan over het recente sollicitatiegesprek van uw vriend, dan weet u dat u op woorden zoals basis, salaris, inhuren, curriculum vitae, etc. moet letten.
- Vraag de leraar op school of uw groep in de aula of een andere rustige ruimte kan werken om het lawaai van een aantal tegelijk pratende groepen te vermijden.

## 6.3 Talk on the phone

This section informs the older CI recipient about how using the telephone can be facilitated.



**Telefoneren**

Hoe vaak het ermee?

**Tips voor telefoneren**

Compatibele mobiele telefoons

**Nucleus® 6-geluidsprocessors hebben een ingebouwde luisterspoel**

Veel gebruikers vinden dat het gebruik van de luisterspoel de telefoon duidelijker laat klinken dan wanneer ze alleen via de microfoons luisteren. De luisterspoel is een ingebouwde sensor die draadloos gekoppeld is met elektronische apparaten (zoals een telefoon) opvangt met behulp van magnetische inductie.

Plaats de luidspreker van de telefoon ongeveer 1 cm onder de voorste microfoon van uw geluidsprocessor voor optimale prestaties van de luisterspoel. Beweeg de telefoon vanuit die positie omhoog en omlaag en draai deze naar voren en naar achteren om de plek te vinden met het sterkste signaal. Het kan even duren voor u de beste positie hebt gevonden. Ontdek hoe u de luisterspoelkoppeling inschakelt om **de luisterspoel te gebruiken**.

Als u de telefoon vaak gebruikt, overleg dan met uw audioloog over het inschakelen van de AutoPhone™-functie van uw processor. Deze functie zorgt ervoor dat de luisterspoel automatisch wordt geactiveerd als u de telefoon gebruikt of in een omgeving met een ringleiding bent.

**Andere onderwerpen in deze paragraaf**

## 6.4 Listen to music

This paragraph contains tips and tricks regarding listening and enjoying music after cochlear implantation.

**Muziek beluisteren**

Hoe gaat het ermee?

Tips voor het beluisteren van muziek

Vind uw draai

**Tips voor het beluisteren van muziek**

**Tips voor beluisteren en genieten van muziek**

- Het helpt om tijdens het beluisteren van muziek mee te lezen met de teksten. Vaak staan de teksten op het inlegblad van het cd-boesje. Ook kunt u duizenden songteksten online vinden. Sommige gebruikers zeggen dat het online bekijken van muziekvideo's (zoals op YouTube) hen helpt de teksten beter te verstaan.
- Aanvankelijk vindt u muziek mogelijk niet goed klinken. Denk eraan dat u met geduld, doorzettingsvermogen, oefening en een positieve instelling een heel eind kunt komen.
- Experimenteer met het gebruik van een persoonlijk audiosnoer dat een directe invoer voor uw geluidsprocessor biedt.
- Experimenteer met verschillende soorten muziek.
- Begin met simpele liedjes of bekende wijzes, zoals kinderliedjes.
- Reserveer tijd om te oefenen in een rustige omgeving wanneer u niet moe bent.
- Werk samen met uw audioloog om uw MAP te optimaliseren en/of een muziekprogramma te maken.

Andere onderwerpen in deze paragraaf

Tips om van de allerbeste muziek te kunnen genieten.

## 6.5 Play sports and activities

Elderly CI recipients who would like to maintain an active lifestyle, can find useful tips regarding how to protect their CI in this section.

**Sporten en deelnemen aan activiteiten**

Hoe gaat het ermee?

De geluidsprocessor tegen water en zweet beschermen

Blijf deze dragen

Kies de juiste helm

Extreme sporten

**Zorg dat deze bestand blijft tegen water en zweet**

- Vervang uw microfoonbeschermers regelmatig.
- Gebruik een Dry & Store set om uw geluidsprocessor te drogen na langdurige blootstelling aan vocht.
- Overweeg het gebruik van Ear Gear voor extra comfort en om de geluidsprocessor te beschermen tegen overmatig vocht bij lichaamsbeweging of tijdens het sporten.

Andere onderwerpen in deze paragraaf

Sta niet langer aan de zijlijn en speel mee met deze tips.

Blijf deze dragen

Kies de juiste helm

Extreme sporten

## 6.6 Travel with a cochlear implant

This interesting paragraph displays what a CI recipient must not forget to pack when traveling.

The screenshot shows the website interface for 'Reizen met een cochleair implantaat'. The main content area is titled 'Wat u mee moet nemen' and lists items to bring in hand luggage:

- Patiëntidentificatiekaart
- Reservegeluidsprocessor met reservespoel en -snoeren
- Accessoires en accessoire snoeren (d.w.z. persoonlijk audiosnoer en stroomsolatiesnoer)
- Wegwerpbatterijen (PowerOne IMPLANT Plus p675 zink-lucht)
- Afstandsbediening en lader (indien nodig met internationale stekkeradapters)
- Overweeg om de compacte DryCaddy van Dry & Store in uw koffer mee te nemen

Below the list, there is a section 'Andere onderwerpen in deze paragraaf' with two sub-sections: 'Reizen met het vliegtuig of de auto' (accompanied by an image of an airplane) and 'Reistips' (accompanied by an image of a smiling couple).

On the right side of the page, there is a 'Patient Identification Card' template with fields for Name, Address, and Phone number, and a logo for Cochlear.

## 6.7 Listening environments

This section gives specific tips and tricks related to different listening environments, since many elderly CI recipients are still active in their daily lives: volunteering, social activities, ...

### 6.7.1 At work

The screenshot shows the 'Luistersituatie' web application interface. The left sidebar contains a navigation menu with items like 'Mijn dashboard', 'Basisgebruik hulpmiddel', 'Wat u kunt verwachten', 'Leven met mijn hulpmiddel', 'Converseren', 'Telefoneren', 'Muziek beluisteren', 'Sporten en deelnemen aan activiteiten', 'Reizen met een cochleair implantaat', 'Luistersituatie', 'Belangrijke informatie', 'Revalidatie', 'Mijn benodigdheden', and 'Ondersteuning hulpmiddel'. The main content area is titled 'Luistersituatie' and has a sub-section 'Op het werk'. A tooltip over the 'Luistersituatie' menu item reads: 'In elke situatie zo goed mogelijk horen. Hier vindt u enige hulp.' The 'Op het werk' section contains text about listening at work, a list of tips for telephone use, and tips for meetings and conversations. An image shows a group of people in a meeting.

**Op het werk**

Als het bij u net zo is als bij vele anderen, lijken uw werkdagen steeds sneller voortbij te gaan. Het laatste wat u nodig hebt is te worden atgeremd of dingen te missen. U en uw werkgever willen het liefst dat u zo productief mogelijk bent. De juiste tips en accessoires kunnen u effectiever maken op kantoor.

**Ken uw behoeften**

1. Evalueer uw functietaken en ontdek of er eventueel terreinen zijn waarvoor u een specifieke oplossing nodig hebt.
2. Verlet het uw werkgever als er aanpassingen voor u nodig zijn.
3. Laat uw directe collega's weten dat u gehoorverlies hebt en deel met hen de beste communicatiestrategieën zoals u aankijken als ze tegen u praten.

**Tips voor telefoongebruik:**

- Houid uw telefoon voorzichtig boven de microfoon van uw geluidsprocessor om de 'ideale plek' te vinden.
- Gebruik indien nodig de ingebouwde luisterspoel van uw geluidsprocessor. Het is belangrijk om de juiste telefoon te vinden die goed werkt met uw geluidsprocessor en/of compatibel is met de luisterspoel.
- U kunt ook accessoires zoals het snoer voor de draagbare telefoon of Bluetooth-ekklussen met uw luisterspoel gebruiken om 'hands free' te bellen.

Klik [hier](#) voor meer handige tips voor telefoongebruik.

**Tips voor vergaderingen en gesprekken:**

- Vraag bij vergaderingen om de zitplaats van uw voorkeur, maar denk eraan dat de optimale locatie kan variëren.
- Vraag voorafgaand aan een vergadering om een schriftelijke agenda, een overzicht of een presentatie. Op deze manier hebt u een beter idee wat er ter sprake komt.
- Een lapelmicrofoon of FM-systeem kan horen in een lawaaige omgeving of in groepen gemakkelijker maken. Geef de microfoon gewoon door aan iedere spreker.
- Vraag om een korte schriftelijke samenvatting van de bijeenkomst met hoofdpunten en toegewezen taken.

### 6.7.2 Social situations

The screenshot shows the 'Luistersituatie' web application interface, similar to the previous one, but with the 'Sociale situaties' section selected. The main content area is titled 'Luistersituatie' and has a sub-section 'Sociale situaties'. It contains text about listening in social situations, a list of tips for social situations, and tips for group conversations. An image shows a group of people sitting around a table in a restaurant.

**Sociale situaties**

Hier zijn enkele nuttige tips die u kunt gebruiken in sociale situaties zoals uit eten gaan, naar de film gaan, een sportevenement bijwonen, naar de kerk gaan, een concert bezoeken, etc.

- Ga zitten waar u het beste kunt horen. Kies een zitplaats vooraan in het theater. Vraag om een tafel in een rustig gedeelte in de hoek van een restaurant en ga aan het hoofd van de tafel zitten zodat u ieders gezicht kunt zien.
- Als er een ringleiding aanwezig is, kunt u de ingebouwde luisterspoel van uw geluidsprocessor inschakelen om het geluid rechtstreeks aan uw geluidsprocessor te laten doorgeven.
- Gebruik uw afstandsbediening of basisafstandsbediening om het volume van uw geluidsprocessor discreet naar wens aan te passen. In een stillere omgeving kunt u met uw afstandsbediening of basisafstandsbediening ook de gevoeligheid van uw geluidsprocessor verhogen om meer geluiden op te vangen.
- De lapelmicrofoon kan heel handig zijn in meer besloten situaties zoals wanneer u met uw gezin rondom een tafel zit, terwijl u in de auto rijdt met uw kinderen op de achterbank of wanneer u tijdens een vergadering rondom een conferentietafel zit.

Hoewel veel gebruikers van cochleaire implantaten gemakkelijk gesprekken kunnen voeren met een groep mensen, hebben sommige gebruikers daar wel problemen mee. Onderstaande tips kunnen deelname aan een conversatie vergemakkelijken.

- Vervang de microfoonbeschermers regelmatig
- Gebruik indien mogelijk uw luisterspoel in gelegenheden zoals bedplaatsen, conferentieruimtes en theaters. Sommige gelegenheden beschikken over inductiekussens en andere bieden mogelijk nekussen.
- Gebruik nieuwe batterijen of zorg ervoor dat uw oplaadbare batterijen zijn opgeladen. Cochlear adviseert het gebruik van PowerOne Plus P675 wegwerpbatterijen.
- In een stille conferentieruimte met meerdere mensen kunt u het beste de gevoeligheid verhogen, zodat u elke spreker kunt horen.
- In een lawaaierige omgeving verlaagt u de gevoeligheid zodat u minder achtergrondgeluiden hoort.
- Vraag om een tafel in een hoek of een tafel in een afgeschermd gedeelte als u met een grote groep mensen in een restaurant bent.

## 6.8 Important information

This overview lists important information every CI recipient must know. For example: are you allowed to do scuba diving, are you allowed to have an MRI scan, ...

Startscherm myCochlear Webwinnal

Emma Goemans Beheeren Afmelden

Zoeken en invoeren

Belangrijke informatie

Hoe gaat het ermee?

### MRI- en medische overwegingen

**Meningitis**

**Scubadukken**

**Medische behandelingen die inductiestroom genereren**

**Langtermijneffecten van elektrische stimulatie door het cochleaire implantaat**

**Risico's van kleine onderdelen**

**Gebruik van batterijen en inslikken van batterijen**

**Oververhitting**

**Hooftrauma**

**Bevestigingshulpmiddelen**

**MRI- en medische overwegingen**

Magnetsche velden van MRI-scanners kunnen krachten genereren die mogelijk schadelijk zijn en weefselschade kunnen veroorzaken of de magneet van een cochleair implantaat kunnen demagnetiseren. **Als u een cochleair implantaat hebt, mag u niet in een ruimte komen waar zich een MRI-scanner bevindt.**

De geïmplanteerde magneten kunnen ook beeldartefacten veroorzaken in scans van het hoofd waardoor de diagnostische waarde van een MRI-scan kan worden aangetast. Bij de meeste Nucleus-cochleaire implantaten kan de magneet worden verwijderd en vervangen zonder dat het implantaat geïmplantieerd en vervolgens weer geïmplantieerd moet worden.

MRI is gecontra-indiceerd, behalve onder de volgende omstandigheden. Gebruikers van een cochleair implantaat mogen niet in een ruimte komen waarin een MRI-scanner staat, behalve onder de volgende bijzondere omstandigheden.

Het Nucleus<sup>®</sup>-cochleaire implantaat van de serie CI500, het Nucleus Freedom-cochleaire implantaat, het Nucleus 24-cochleaire implantaat en sommige Nucleus 22-cochleaire implantaten hebben een verwijderbare magneet en specifieke ontwerpkenmerken waardoor ze bestand zijn tegen MRI van maximaal 1,5 tesla. In tegenstelling tot andere Nucleus-cochleaire implantaten heeft de serie CI500 geen radiopake belettering. MRI is gecontra-indiceerd voor gebruikers met een Nucleus 22-cochleair implantaat zonder verwijderbare magneet. Het gebruik van MRI is in afwachting van FDA-goedkeuring, maar is momenteel gecontra-indiceerd.

Als het niet duidelijk is of een Nucleus-cochleair implantaat een verwijderbare magneet heeft, moet de arts via een röntgenopname de radiopake belettering op het implantaat controleren. Op elk implantaat staan drie platina tekens gedrukt. Als het middelste teken een 'C', 'G', 'H', 'J', 'L', 'P', 'T', 'Z', 'S' of '7' is, heeft het implantaat een verwijderbare magneet.

Voorafgaand aan een MRI-scan moet de magneet operatief worden verwijderd omdat er weefselschade kan optreden als de gebruiker wordt blootgesteld aan MRI terwijl de magneet op zijn plaats zit. De gebruiker moet de gekuidprocessor, headset en eventuele accessoires afdemen, voordat hij/zij een ruimte betreedt waarin een MRI-scanner staat.

De kwaliteit van de MRI-scan wordt beïnvloed door het metaal in het cochleaire implantaat. Er kan beeldduisterheid optreden tot 6 cm van het implantaat, waarbij er verlies optreedt van de diagnostische informatie in de buurt van het implantaat.

Meer informatie over het verwijderen van de magneet vindt u in de handleiding voor de chirurg of **neem contact op met Cochlear**.

## 7 Rehabilitation

The rehabilitation area provides access to rehabilitation materials such as webinars (see 7.2).

### 7.1 Overview rehabilitation

The screenshot shows the 'Revalidatie' section of the myCochlear website. The main heading is 'Toonaangevende hulpmiddelen om uw luistervaardigheden te ontwikkelen'. Below this, there is a sub-heading 'Cochlear biedt een breed scala aan informatie en activiteiten om gebruikers te helpen hun luister- en taalvaardigheden te ontwikkelen of deze opnieuw te leren.' To the right of this text is an image of a woman and a child looking at a tablet. Below the main heading are three boxes: 'Oefenmiddelen' (Interactive exercises), 'Leren luisteren' (Activities and resources for support), and 'Webinars' (Recorded webinars). Each box has a 'Verkennen' button. A sidebar on the left contains navigation options: 'Mijn dashboard', 'Basisgebruik hulpmiddel', 'Wat u kunt verwachten', 'Leven met mijn hulpmiddel', 'Revalidatie', 'Mijn benodigdheden', and 'Ondersteuning hulpmiddel'. The 'Revalidatie' option is highlighted.

### 7.2 Webinars

The screenshot shows the 'Webinars' section of the myCochlear website. The main heading is 'Webinars'. Below this, there is a sub-heading 'Webinars'. The text describes the webinars as free educational seminars. Below the text are two sections: 'Volwassenenen' (Adults) and 'Ouders' (Parents), each with a list of bullet points.

**Webinars**

Bekijk onze gratis educatieve seminars van één uur die worden gegeven door internationaal bekende experts over uiteenlopende onderwerpen die betrekking hebben op de revalidatie- en educatieve behoeften van kinderen, tieners en volwassenen die cochleaire implantaten of het Baha-systeem gebruiken.

**Volwassenenen**

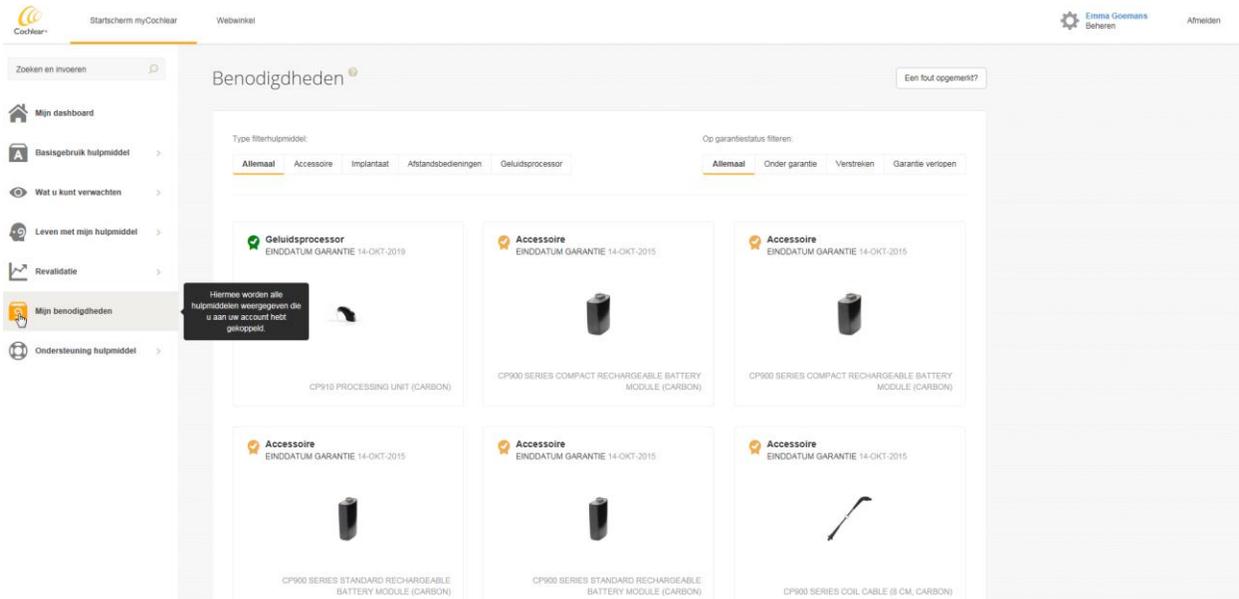
- Mobiele telefoons: Niet alleen voor sms-ent (volwassenen, tieners, ouders, professionals)
- De beste resultaten verkrijgen met een cochleair implantaat. De 20 beste tips
- Dus nu ben ik doof. De psychosociale kant van gehoorverlies

**Ouders**

- Basis van geluid voor baby's en peuters: Een hulpbron voor revalidatie (professionals, ouders)
- Laten we spelen! Gebruik van speelgoed voor luister- en taalontwikkeling (professionals, ouders)
- Vroege taalontwikkeling en de eerste woordjes bij jonge kinderen (professionals, ouders)
- Daarvoor bestaat er een app (professionals, ouders)
- De kracht van ouderst Strategieën voor succesvolle ouderparticipatiesessies (professionals, ouders)
- Tegemoetkomen aan de educatiebehoeften van een kind dat doof en blind is. Perspectief van een ouder (professionals, ouders)

## 8 My equipment

The equipment section displays all recipient registered devices. CI recipients can filter based on device implant and its warranty status.



## 9 Device support

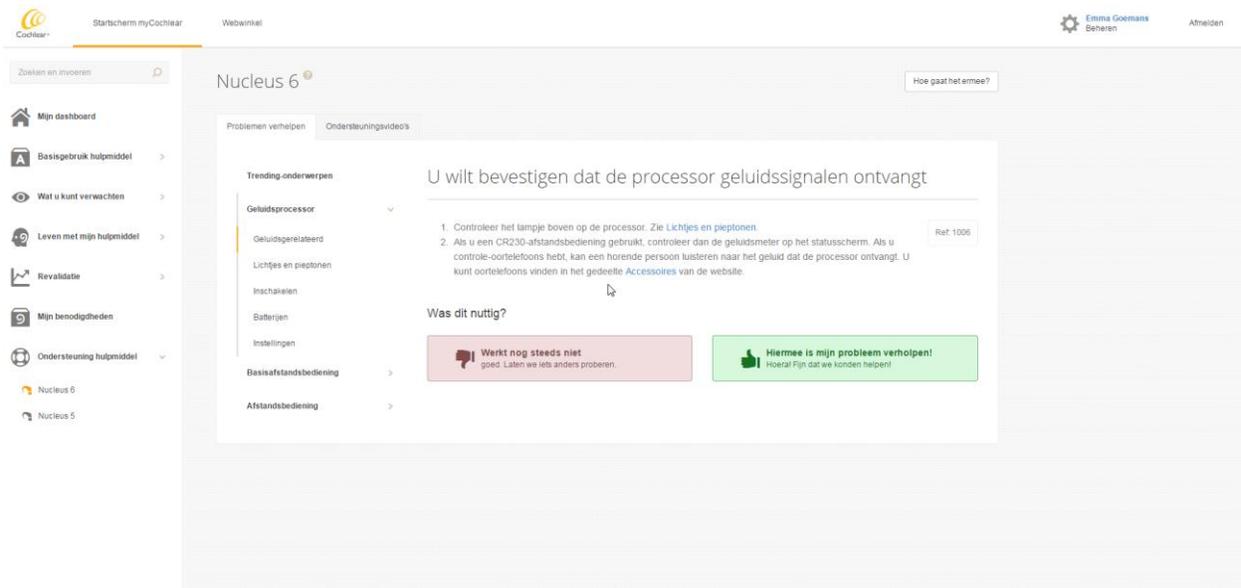
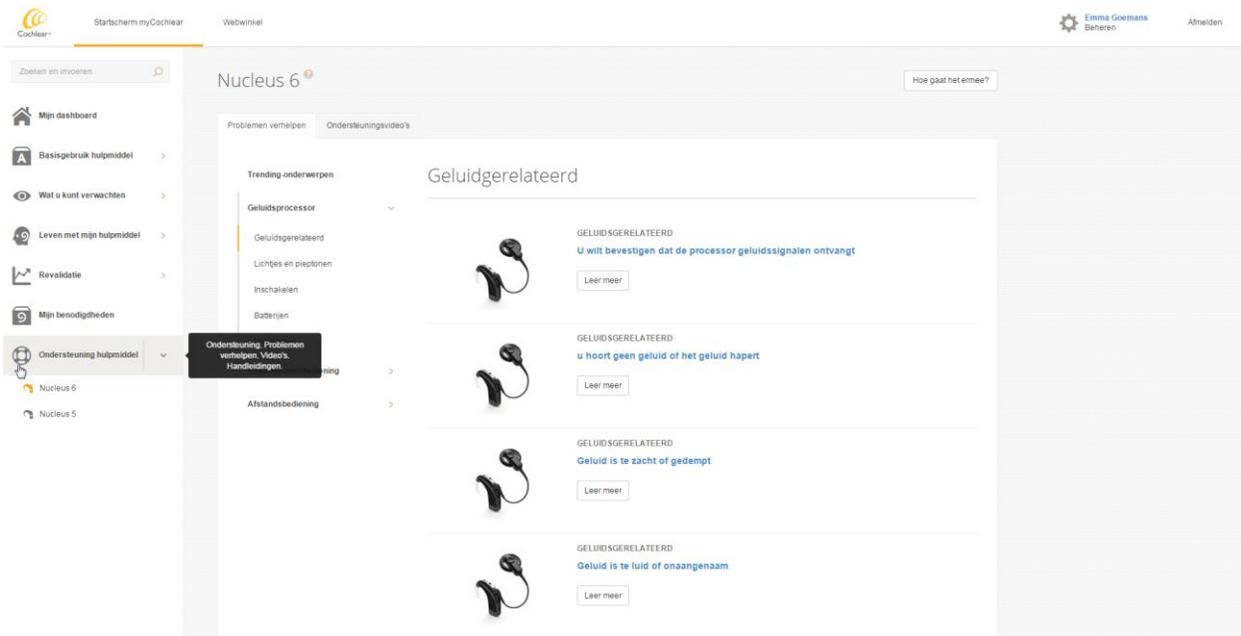
The device support section includes most common questions and answers to allow recipients to troubleshoot their own device. It also includes any videos and manuals relating to the device.

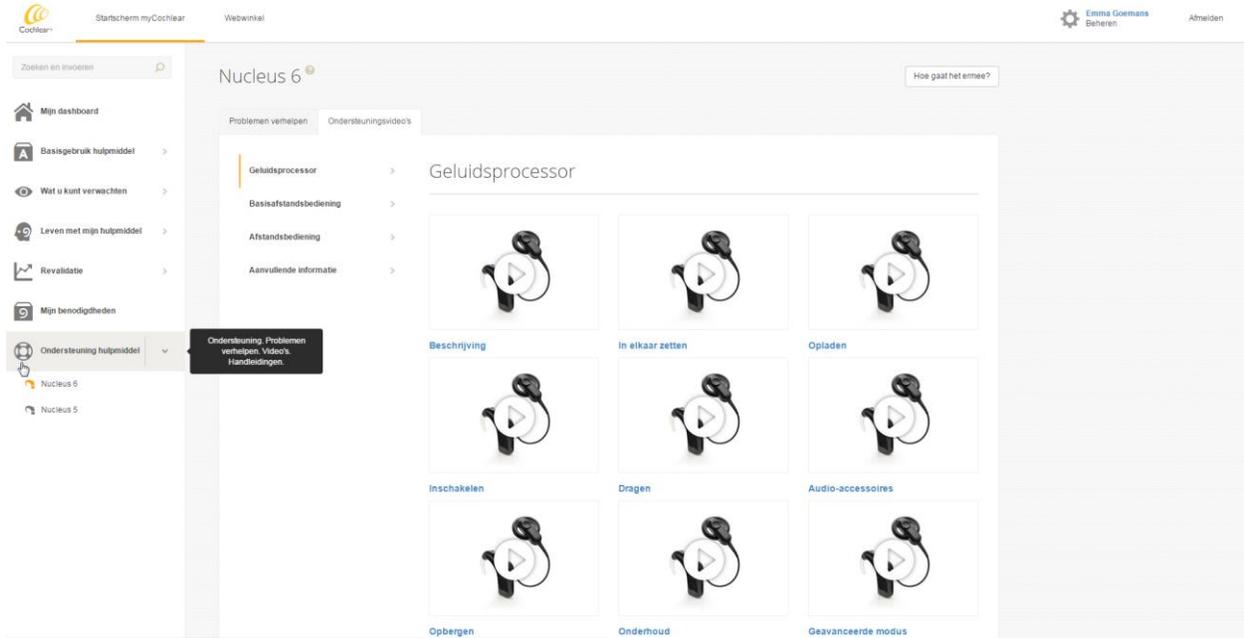
The landing page for Troubleshooting enables a content manager to highlight selected items from any of three major areas (sound processor, remote assistant, remote control). Within each device type items are organized by left hand navigation areas that represent the type of symptom the CI recipient is experiencing.

### 9.1 Overview Device support

The screenshot shows the 'Ondersteuning hulpmiddel' (Device Support) page for Nucleus 6. The page layout includes a top navigation bar with the Codlear logo, 'Startscherm myCochlear', 'Webwinkel', and 'Emma Goemaars Beheeren' with 'Almelden'. A search bar is located at the top left. The left sidebar contains a navigation menu with items: 'Mijn dashboard', 'Basisgebruik hulpmiddel', 'Wat u kunt verwachten', 'Leven met mijn hulpmiddel', 'Revalidatie', 'Mijn benodigdheden', and 'Ondersteuning hulpmiddel'. The main content area is titled 'Ondersteuning hulpmiddel' and features a large heading 'Hebt u vragen over uw Nucleus 6?'. Below the heading is a sub-heading: 'Soms gaan dingen verkeerd of moet er iets opnieuw worden afgesteld. In dit gedeelte krijgt u hulp voor deze situaties.' A button labeled 'Ondersteuning Nucleus 6' is positioned below the text. To the right of the text is an image of the Nucleus 6 device. At the bottom of the page, there are two sections: 'Problemen verhelpen' (Problem Solving) and 'Video's' (Videos). The 'Problemen verhelpen' section includes the text 'Hebt u problemen met uw hulpmiddel? Vind hier de oplossingen.' and a 'Lees meer' button. The 'Video's' section includes the text 'Hebt u een vraag en hebt u visuele hulp nodig? Deze praktijkvideo's kunnen u helpen.' and a 'Video's doorbladeren' button.

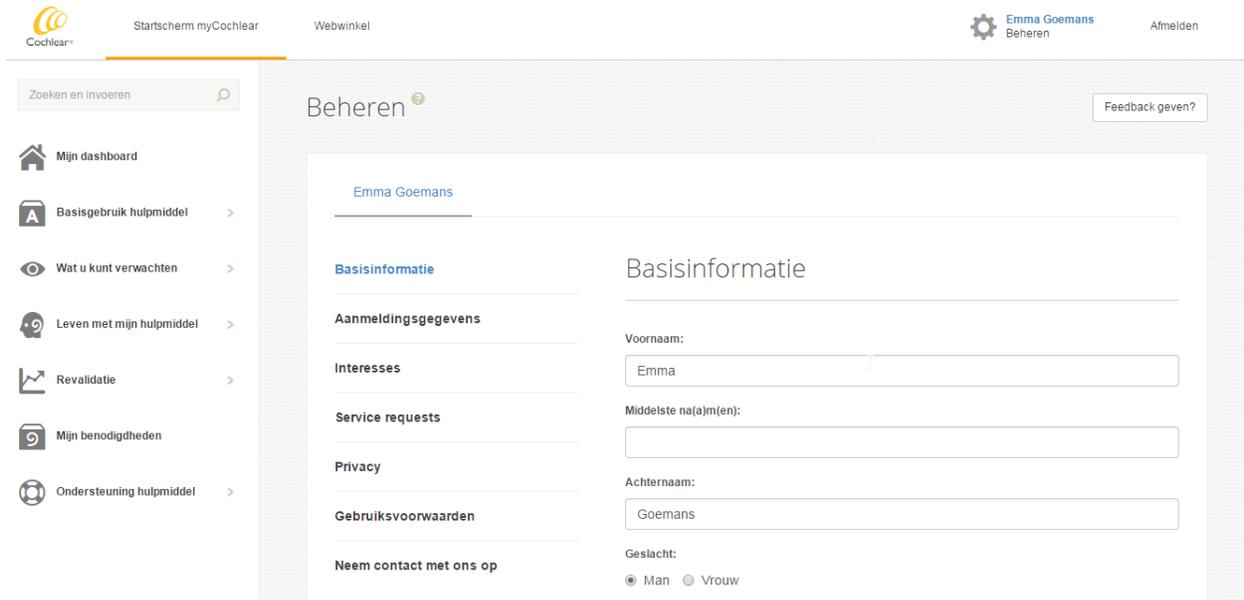
## 9.2 Sound processor





## 10 Manage

The Manage section is where all information updates occur.



## 11 Feedback

There are two mechanisms for recipients to contact Cochlear via myCochlear Recipient. Manage > Contact Us and Provide Feedback

The screenshot shows the 'Beheren' (Manage) page for Emma Goemans. The page has a top navigation bar with the Cochlear logo, 'Startscherm myCochlear', 'Webwinkel', and user information 'Emma Goemans Beheren' and 'Afhelien'. A search bar is located at the top left. A sidebar on the left contains a list of menu items: 'Mijn dashboard', 'Basisgebruik hulpmiddel', 'Wat u kunt verwachten', 'Leven met mijn hulpmiddel', 'Revalidatie', 'Mijn benodigdheden', and 'Ondersteuning hulpmiddel'. The main content area is titled 'Beheren' and features a 'Feedback geven?' button. Below the title is a list of menu items: 'Basisinformatie', 'Aanmeldingsgegevens', 'Interesses', 'Service requests', 'Privacy', and 'Gebruiksvoorwaarden'. The 'Neem contact met ons op' link is highlighted. The form itself is titled 'Neem contact met ons op' and includes the following fields and options:

- Onderwerp:** A dropdown menu.
- Mijn gegevens:** A text input field with a 'Gebruik een ander e-mailadres' link.
- Options:** Three radio buttons: 'Gebruik deze gegevens om een reactie te sturen' (selected), 'Ik heb geen reactie nodig en geef alleen feedback', and 'Stuur me een ontvangstbewijs'.
- Bericht:** A large text area for the message.
- Submit:** A green button labeled 'Bericht sturen'.